Letzte Aktualisierung: 8. August 2023

DATENSCHUTZRICHTLINIE

Bei LILYSILK und seinen Tochtergesellschaften sind wir bestrebt, Ihnen klare Informationen und umfassende Kontrolle über die Erhebung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu bieten. Diese Datenschutzrichtlinie beschreibt unsere Praktiken im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten, die über unsere Websites, mobilen Anwendungen und alle anderen Online-Dienste erfasst werden, auf die diese Datenschutzrichtlinie zugreifen kann (gemeinsam als unsere Online-Dienste bezeichnet). Außerdem wird dargelegt, wie wir mit personenbezogenen Daten umgehen, wenn Sie offline mit uns interagieren, beispielsweise wenn Sie unsere physischen Geschäfte besuchen, sich an unser Kundendienstteam wenden oder an unseren Veranstaltungen teilnehmen.

In diesem Zusammenhang beziehen sich personenbezogene Daten auf Informationen, die sich auf eine identifizierbare natürliche Person beziehen, gemäß der Definition im geltenden Recht.

Unsere Einhaltung dieser Datenschutzrichtlinie steht im Einklang mit den Gesetzen, die in den Regionen gelten, in denen wir tätig sind. Gelegentlich können wir ergänzende Bedingungen herausgeben, die sich auf bestimmte Produkte und Dienstleistungen oder bestimmte Regionen beziehen. Diese zusätzlichen Bedingungen sollten in Verbindung mit dieser Datenschutzrichtlinie verstanden werden, während regionalspezifische Bedingungen unabhängig voneinander gelten.

Obwohl wir eine einheitliche Anwendung der Datenschutzgesetze anstreben, gelten bestimmte Bedingungen, Pflichten und Rechte möglicherweise nur für Einzelpersonen in bestimmten Gerichtsbarkeiten. Die Verwendung des Begriffs „Recht" in dieser Datenschutzrichtlinie (und etwaigen Ergänzungen) impliziert oder verleiht keiner Person oder Partei gesetzliche Rechte oder Rechtsbehelfe, es sei denn, dies ist im geltenden Recht ausdrücklich festgelegt.

HINWEIS BEI DER ERHEBUNG

Wir empfehlen Ihnen, unsere umfassende Datenschutzerklärung zu lesen. Diese Mitteilung soll Ihnen jedoch zum oder vor dem Zeitpunkt der Erhebung personenbezogener Daten einen Überblick über die Kategorien personenbezogener Daten geben, die wir erheben, die Gründe für die Erhebung oder Nutzung und darüber, ob die personenbezogenen Daten „verkauft" werden oder nicht „geteilt" (wie diese Begriffe durch Datenschutzgesetze definiert werden können).

Wir hoffen, dass dieser Hinweis als wertvolles Hilfsmittel bei der Entscheidung dient, ob Sie mit uns in Kontakt treten oder Beschränkungen für bestimmte Verwendungen Ihrer personenbezogenen Daten beantragen möchten.

WIR ERHEBEN DIE FOLGENDEN ARTEN PERSONENBEZOGENER DATEN

- Kontakt- und Anmeldeinformationen
- Bestelldetails und Zahlungsinformationen
- Aufzeichnungen über die angeforderten Käufe und Dienstleistungen
- Kundendienstkommunikation
- Informationen zur Internet- und Netzwerkaktivität
- Online-Identifikatoren (Cookies und ähnliche Technologien)
- Inhalte, die in unseren öffentlichen Foren geteilt werden
- Schlussfolgerungen, die Interessen und Vorlieben widerspiegeln

DIE ERHOBENEN PERSONENBEZOGENEN DATEN DIENEN DEN FOLGENDEN ZWECKEN

- Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen, die Sie kaufen oder anfordern
- Beantwortung Ihrer Anfragen und Bereitstellung von Kundenservice
- Betrieb und Weiterentwicklung von Online-Diensten
- Personalisierung von Online-Inhalten und -Erlebnissen
- Marketing- und Werbeaktivitäten
- Aufrechterhaltung der Sicherheit in unseren Filialen und Verhinderung illegaler Aktivitäten
- Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen

Wir bewahren personenbezogene Daten so lange auf, wie es zur Erfüllung der Erhebungszwecke erforderlich ist, es sei denn, eine längere Aufbewahrungsfrist ist gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig.

OPT-OUT-ANFRAGE FÜR BESTIMMTE VERWENDUNGEN IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise an Dritte weiter, beispielsweise für Analysen und gezielte Werbung, basierend auf Ihren Interessen und Online-Aktivitäten. Diese Informationen können Ihrem Browser oder Gerät zugeordnet werden (unter Verwendung von Cookies und ähnlichen Tracking-Technologien) und können auf Sie bezogen werden, wenn Sie ein Kundenkonto bei uns besitzen oder auf andere Weise mit uns interagieren. Diese Dritten können die Daten für ihre eigenen Marketingzwecke und zum Anbieten von Produkten und Dienstleistungen über unsere Online-Plattformen verwenden.

Obwohl wir Ihre personenbezogenen Daten nicht gegen Geld eintauschen, können einige Verwendungen der Daten im Rahmen der einschlägigen Datenschutzgesetze als „Verkauf" oder „Weitergabe" personenbezogener Daten ausgelegt werden.

Um diese spezifische Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten abzulehnen, klicken Sie auf den Link „Ihre Datenschutzoptionen", der sich unten auf unseren Websites und in unseren mobilen Apps im Abschnitt „Kundendienst" befindet.

Weitere Einzelheiten zu anderen Datenschutzrechten und -optionen, die Ihnen möglicherweise zur Verfügung stehen, finden Sie im Abschnitt „Ihre Datenschutzrechte und -optionen" dieser Datenschutzrichtlinie.

ARTEN DER VON UNS ERFASSTEN PERSONENBEZOGENEN DATEN UND QUELLEN

Die persönlichen Daten, die wir über Sie sammeln, variieren je nach Ihren Interaktionen mit uns. Diese Informationen stammen im Allgemeinen aus den von Ihnen bereitgestellten Daten, den von uns generierten Daten und den Daten, die wir automatisch über unsere Online-Dienste erfassen, sowie aus Daten, die wir aus anderen Quellen erhalten.

Bitte beachten Sie: Wenn Sie uns die Erfassung bestimmter personenbezogener Daten verweigern, kann dies Auswirkungen auf unsere Fähigkeit haben, bestimmte Produkte und Dienstleistungen anzubieten oder diese Produkte und Dienstleistungen entsprechend Ihren Präferenzen anzupassen.

INFORMATIONEN, DIE SIE UNS ZUR VERFÜGUNG STELLEN

- Kontakt- und Registrierungsinformationen: Dazu gehören die Angaben, die Sie machen, wenn Sie Produkte kaufen, umtauschen oder zurückgeben, Dienstleistungen anfordern, ein Kundenkonto erstellen, an einem Treueprämienprogramm teilnehmen, Werbeaktionen einlösen oder mit uns für andere Produkte und Dienstleistungen in Kontakt treten. Dazu gehören Informationen wie Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Rechnungs- und Lieferadresse, Kleidungsgröße und Passformpräferenzen sowie andere Daten, die Sie möglicherweise angeben.
- Transaktionsinformationen: Es werden die beim Kauf, Umtausch oder der Rückgabe von Produkten, der Anforderung von Dienstleistungen oder der Einlösung von Werbeaktionen bereitgestellten Details erfasst. Wir können die Informationen, die wir bereits über Sie haben, ergänzen oder kombinieren. Beispielsweise können wir Ihre Region identifizieren, um Produktpreise in Ihrer Landeswährung anzuzeigen und die Genauigkeit Ihrer Lieferadresse zu verbessern.
- Kommunikationsinformationen: Wir erfassen und zeichnen Kommunikationsinformationen und Inhalte auf, die Sie bereitstellen, wenn Sie sich für Marketing-E-Mails oder Textnachrichten anmelden, mit uns über Kundendienstprobleme interagieren oder andere Anfragen stellen.
- Kundeninhalte: Wir erfassen Daten und Inhalte, die Sie in unseren öffentlichen Foren bereitstellen oder verfügbar machen (z. B. Online-Foren und Social-Media-Interaktionen) und wenn Sie Feedback oder Produktbewertungen geben, an Umfragen teilnehmen oder Funktionen unserer Dienste nutzen, die eine Erfassung erfordern bestimmter personenbezogener Daten.

INFORMATIONEN, DIE WIR GENERIEREN UND AUTOMATISCH SAMMELN

- Interne Kundenidentifikatoren und kommerzielle Informationen: Wir generieren interne Kundenidentifikatoren (wie eine Kunden- oder Konto-ID), um Ihre Transaktionen und Beziehungen mit uns zu verwalten und kommerzielle Informationen wie Aufzeichnungen über gekaufte, umgetauschte oder zurückgegebene Produkte oder Dienstleistungen zu sammeln.
- Informationen zur Internet- und Netzwerkaktivität: Wir nutzen automatisierte Informationstechnologien, um bestimmte Informationen zur Internet- und Netzwerkaktivität zu sammeln, wenn Sie auf unsere Online-Dienste zugreifen oder diese nutzen. Dazu gehören Kennungen, die dazu dienen, Sie oder ein Gerät im Laufe der Zeit und über verschiedene Dienste hinweg zu erkennen, Ihre Interaktionen mit unseren Online-Diensten und Werbeanzeigen, Informationen über Ihren Computer oder Ihr Gerät und Informationen über Ihren genauen Standort, sofern dies zulässig ist.
- Anonymisierte Daten: Wir können anonymisierte Daten generieren und verwenden, die nicht sinnvollerweise zur Identifizierung Ihrer Person verwendet werden können. Diese Daten werden nur in nicht identifizierter Form gespeichert und verwendet und wir werden nicht versuchen, diese Daten erneut zu identifizieren, es sei denn, dies ist gesetzlich zulässig.

Weitere Informationen zum Einsatz automatisierter Informationstechnologien für gezielte Werbung und dazu, wie Sie bestimmte Verwendungen Ihrer Daten ablehnen können, finden Sie im Abschnitt „Ihre Datenschutzrechte und -wahlmöglichkeiten" dieser Datenschutzrichtlinie.

INFORMATIONEN, DIE WIR AUS ANDEREN QUELLEN SAMMELN

Wir können auch personenbezogene Daten über Sie aus öffentlich zugänglichen und anderen Quellen sammeln, darunter:

- Dienstleister und Auftragnehmer: Diese Unternehmen können personenbezogene Daten erfassen, wenn sie Daten in unserem Namen für bestimmte Geschäftszwecke verarbeiten, die wir entweder allein oder gemeinsam mit anderen Datenverantwortlichen festlegen.
- Social-Media-Plattformen und Vertriebskanäle für Inhalte: Wenn Sie mit Funktionen interagieren, die von Social-Media-Plattformen auf unseren Online-Diensten oder unseren Inhalten oder Anzeigen auf diesen Plattformen bereitgestellt werden, erhalten wir möglicherweise Informationen von den Social-Media-Plattformen, abhängig von deren Einstellungen und Datenschutzpraktiken. Wenn Sie mit unseren Inhalten, Produkten, Dienstleistungen oder Anzeigen auf Websites, Apps oder anderen Medien Dritter interagieren, können wir ebenfalls Informationen von diesen Drittquellen erhalten.
- Andere Dritte: Wir erhalten möglicherweise Informationen zur Internet- und Netzwerkaktivität, demografische Informationen und andere Details von Drittanbietern von Daten, die uns dabei helfen, Sie und andere Benutzer unserer Online-Dienste zu identifizieren und mehr über Sie zu erfahren. Wir können auch Informationen von Drittanbietern zur Betrugsprävention und von Unternehmen sammeln, die ihre Waren und Dienstleistungen auf unseren Online-Diensten anbieten oder Produkte auf Co-Branding-, Co-Sponsor- oder Cross-Promotion-Basis anbieten.

- Mobile App: Wenn Sie unsere mobile App nutzen, erfassen wir möglicherweise Informationen über Ihren Standort, Gerätekennungen und die Nutzung der App. Wir können diese Daten mit anderen Informationen verknüpfen, die wir über Sie gesammelt haben. Dies hilft uns, ein einheitliches Erlebnis auf allen Geräten und Onlinediensten zu bieten.

WIE WIR PERSONENBEZOGENE DATEN VERWENDEN

- Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen: Dazu gehören die Abwicklung von Transaktionen und Zahlungen, die Ausführung von Bestellungen, die Pflege und Betreuung von Kundenkonten sowie die Bereitstellung von Werbeaktionen und anderen Angeboten. Wir nutzen die Informationen auch zur Verbesserung und Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen.
- Mit Ihnen kommunizieren: Wir verwenden die Informationen, um auf Ihre Anfragen zu antworten, Kundendienst und technischen Support bereitzustellen, Ihnen Mitteilungen über Ihre Einkäufe und Richtlinienänderungen zu senden und Ihnen Informationen über Werbeaktionen, Veranstaltungen und andere Angebote zu senden, die unserer Meinung nach für Sie von Interesse sein könnten.
- Betreiben und Verbessern von Online-Diensten: Wir verwenden die Informationen, um neue Online-Dienste und -Funktionen zu betreiben, Fehler zu beheben, zu verbessern und zu entwickeln und um zu verstehen, wie Sie und andere Benutzer mit unseren Online-Diensten und Werbeanzeigen interagieren.
- Online-Inhalte und -Erlebnisse personalisieren: Wir verwenden die Informationen, um Online-Inhalte zu personalisieren, Empfehlungen und Erinnerungen bereitzustellen und Ihr Erlebnis mit unseren Online-Diensten zu verbessern.
- Marketing und Werbung: Wir nutzen die Informationen zur Entwicklung, Verwaltung und Durchführung von Werbe- und Marketingkampagnen sowie zur Analyse und Messung der Leistung unserer Werbe- und Marketingbemühungen.
- Aufrechterhaltung der Sicherheit und Bekämpfung illegaler Aktivitäten: Wir verwenden die Informationen, um die Sicherheit in unseren Filialen aufrechtzuerhalten, Sicherheitsvorfälle oder Aktivitäten zu verhindern, zu erkennen und zu untersuchen, die möglicherweise gegen unsere Richtlinien verstoßen oder illegal sind, und um die Sicherheit unserer Netzwerke und Netzwerke zu gewährleisten Informationssysteme.
- Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen: Wir verwenden die Informationen, um unseren gesetzlichen und behördlichen Verpflichtungen nachzukommen, unsere Rechte und die Rechte anderer zu schützen und unsere Unternehmensverpflichtungen zu erfüllen.

Für Einwohner außerhalb der Vereinigten Staaten in bestimmten Gerichtsbarkeiten können wir Ihre personenbezogenen Daten aus den folgenden Gründen verarbeiten:

- Vertragliche Pflichten: Wir verarbeiten Ihre Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten, zu denen die Bereitstellung unserer Online-Dienste, zugehörigen Inhalte und Kommunikationskanäle für Sie gehört. Wenn Sie beispielsweise einen Kauf tätigen, verarbeiten wir Ihre Kontakt- und Zahlungsinformationen, um unseren kommerziellen Verpflichtungen nachzukommen, über Ihre Einkäufe und angeforderten Dienstleistungen zu kommunizieren und den von Ihnen gewünschten Kundenservice bereitzustellen. Die Nichtbereitstellung der angeforderten Informationen könnte die Erfüllung dieser vertraglichen Verpflichtungen erschweren oder verzögern.
- Berechtigte Interessen: Wir verarbeiten Ihre Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen, zu denen die Bereitstellung unserer Online-Dienste, anderer Produkte und Dienstleistungen für Sie, Kommunikation sowie für unsere Marketing- und Werbezwecke gehören. Zu diesen berechtigten Interessen könnte es gehören, Ihre Interaktion mit unseren Online-Diensten zu verbessern und zu verstehen und Ihnen gegebenenfalls Mitteilungen über Produkte und Dienstleistungen zu senden, die für Sie von Interesse sein könnten. Um diese berechtigten Interessen zu erfüllen, können wir Ihre Daten an andere Parteien weitergeben, auch zu Marketing- und Werbezwecken. Wir unterhalten Schutzmaßnahmen, um die Sicherheit der zur Wahrung dieser berechtigten Interessen verarbeiteten Informationen zu gewährleisten.
- Gesetzliche Verpflichtungen und Schutz von Rechten: Wir verarbeiten und geben Ihre Daten weiter, soweit dies erforderlich ist, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen und unsere Rechte und die Rechte anderer zu schützen. Beispielsweise müssen wir möglicherweise bestimmte Informationen erfassen, wenn wir Ihre Kauf- und Zahlungsinformationen zur Einhaltung von Steuervorschriften, zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften oder zu Zwecken der Finanzberichterstattung verarbeiten.
- Einwilligung: Wenn wir Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten einholen, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen (in der Regel auf demselben Weg, auf dem Sie Ihre Einwilligung erteilt haben). Wenn Sie Fragen zum Widerruf der Einwilligung haben, kontaktieren Sie uns bitte über die Adresse für Ihre Region, die im Abschnitt „Kontakt“ dieser Datenschutzrichtlinie aufgeführt ist.

OFFENLEGUNG PERSONENBEZOGENER DATEN UND EMPFÄNGER

Wir können die Arten der von uns erfassten personenbezogenen Daten an die folgenden Unternehmen weitergeben oder weitergeben:

- Unsere Marken und Tochtergesellschaften: Wir geben Ihre Daten möglicherweise an unsere Marken- und Tochtergesellschaften weiter, um unsere Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen und für andere in dieser Datenschutzrichtlinie aufgeführte Zwecke.
- Dienstleister und Auftragnehmer: Diese Unternehmen können personenbezogene Daten in unserem Namen für bestimmte von uns festgelegte Geschäftszwecke verarbeiten, entweder allein oder gemeinsam mit anderen Datenverantwortlichen. Beispiele hierfür sind die Verarbeitung von Zahlungstransaktionen, die Verteilung von Mitteilungen, der Betrieb von Online- und anderen Kommunikationsmethoden, die Verwaltung von Angeboten und Werbeaktionen sowie die Bereitstellung von Dienstleistungen für die Auftragsabwicklung, Logistik, Datenanalyse, computer- und cloudbasierte Netzwerke sowie Betrugsprävention.
- Werbe- und Marketinganbieter: Wir geben Ihre Daten möglicherweise an Werbe- und Marketingunternehmen weiter, die uns dabei helfen, unsere Werbe- und Marketingkampagnen zu erstellen, bereitzustellen und auszuwerten und mehr über Sie und andere Benutzer unserer Online-Dienste zu erfahren.

Bitte lesen Sie den Abschnitt „Ihre Datenschutzrechte und -wahlmöglichkeiten" dieser Datenschutzrichtlinie für weitere Einzelheiten darüber, wie wir Informationen für gezielte Werbung weitergeben dürfen und wie Sie sich dagegen entscheiden können.

- Social-Media-Plattformen: Wenn Sie mit Social-Media-Widgets interagieren oder Inhalte über Social-Media-Share-Buttons auf unseren Online-Diensten teilen, können die entsprechenden Social-Media-Plattformen Ihre personenbezogenen Daten erfassen oder darauf zugreifen. Wir sind nicht für deren Datenschutzrichtlinien verantwortlich.
- Teilnehmer an öffentlichen Foren oder der Öffentlichkeit: Wenn Sie an unseren öffentlichen Foren teilnehmen, können Sie Ihre persönlichen Daten anderen Teilnehmern oder der Öffentlichkeit zugänglich machen. Dazu können Ihre Meinungen, Ihr Feedback, Ihre Ziele und vertrauliche persönliche Informationen gehören.
- Gemeinnützige Gruppen und Programme: Wenn Sie an gemeinnützigen Programmen Dritter teilnehmen, geben wir Ihre Daten möglicherweise an die Programmanbieter, Administratoren und andere weiter, sofern dies für die Programme erforderlich ist.
- Andere Dritte: Wir geben Ihre Daten möglicherweise an Drittunternehmen weiter, denen wir gestatten, ihre Waren und Dienstleistungen auf unseren Online-Diensten anzubieten, oder die Produkte auf Co-Branding-, Co-Sponsor- oder Cross-Promotion-Basis anbieten.
- Parteien, mit denen Sie uns die Weitergabe von Informationen anweisen: Wir können Ihre Informationen mit Ihrer Zustimmung oder Ihrem Wunsch an Dritte weitergeben.
- Andere, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder um unsere Rechte zu schützen: Wir können Ihre Daten weitergeben, um das Gesetz, rechtliche Verfahren oder geltende Branchenstandards einzuhalten und unsere gesetzlichen Rechte zu schützen.
- An Unternehmenstransaktionen beteiligte Parteien: Wir behalten uns das Recht vor, alle Informationen, die wir über Sie haben, im Falle eines Verkaufs oder einer Übertragung unseres gesamten Geschäfts oder unserer Vermögenswerte oder eines Teils davon an Dritte weiterzugeben, beispielsweise im Falle eines Fusion, Übernahme oder sonstige Verfügung oder im Zusammenhang mit einer Konkurssanierung, Auflösung oder Liquidation.

IHRE DATENSCHUTZRECHTE UND -MÖGLICHKEITEN

Abhängig von Ihrem Standort und vorbehaltlich gesetzlicher Beschränkungen können die geltenden Gesetze in Ihrer Gerichtsbarkeit Sie zu bestimmten Datenschutzanfragen berechtigen. Unabhängig von Ihrem Standort gestatten wir Ihnen, die gleichen Wünsche zu stellen und werden angemessene Schritte unternehmen, um diese zu erfüllen.

Sie können Folgendes beantragen:

- Wissen: Besorgen Sie sich eine Kopie der persönlichen Daten, die wir über Sie gesammelt haben.
- Löschen: Bitten Sie uns, die persönlichen Daten, die wir über Sie gesammelt haben, zu löschen.
- Korrigieren: Bitten Sie uns, unrichtige Informationen über Sie zu korrigieren.
- Opt-out: Deaktivieren Sie die Weitergabe bestimmter personenbezogener Daten an andere Parteien für gezielte Werbung.

So stellen Sie eine Anfrage zur Kenntnisnahme, Löschung oder Korrektur:

Für Datenschutzangelegenheiten können Sie uns eine E-Mail an **support@lilysilk.zendesk.com** senden. Um Ihrer Anfrage nachzukommen, müssen wir möglicherweise Ihre Identität überprüfen. Wir senden Ihnen eine E-Mail mit einem Link zur Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse und fordern möglicherweise zusätzliche Informationen ausschließlich zur Identitätsüberprüfung an.

Wenn Sie eine Anfrage von Ihnen erhalten, befolgen Sie bitte die Anweisungen in den Mitteilungen, die Ihnen unser Online-Kundenservice zusendet, einschließlich des Zugriffs auf den Erfüllungsstatus und andere Informationen im Zusammenhang mit Ihrer Anfrage.

Autorisierte Vertreter können in Ihrem Namen eine Anfrage stellen, indem sie das Formular für Datenschutzanfragen verwenden. Sie müssen jedoch einen schriftlichen Nachweis vorlegen, dass Sie ihnen eine unterschriebene Erlaubnis zum Einreichen der Anfrage erteilt haben.

Deaktivierung der Weitergabe für gezielte Werbung:

Wir geben möglicherweise personenbezogene Daten an andere Parteien weiter, um in unserem Namen Analysedienste bereitzustellen und Anzeigen zu schalten, die auf Ihre Interessen zugeschnitten sind und auf Ihren Online-Aktivitäten basieren. Obwohl wir personenbezogene Daten nicht gegen Geld eintauschen, können bestimmte Nutzungen im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze als „Verkauf" oder „Weitergabe" personenbezogener Daten gelten.

Um dieser Verwendung Ihrer persönlichen Daten zu widersprechen, klicken Sie bitte auf den Link „Ihre Datenschutzoptionen", der sich unten auf unseren Websites und in unseren mobilen Apps unter „Kundendienst" befindet. Nutzen Sie unsere Datenschutz-Präferenzseite und unser Webformular, um Ihre Präferenz anzugeben.

BITTE DENKEN SIE DARAN:

- Opt-out-Tools sind spezifisch für den von Ihnen verwendeten Browser oder das von Ihnen verwendete Gerät. Wenn Sie nicht in Ihrem Kundenkonto angemeldet sind oder kein Kundenkonto haben, müssen Sie sich in jedem von Ihnen verwendeten Browser und Gerät abmelden.
- Auch nach der Deaktivierung wird Ihnen möglicherweise weiterhin Online-Werbung angezeigt, diese basiert jedoch nicht auf Ihren abgeleiteten Interessen.
- Durch das Löschen der Cookies und des Caches Ihres Browsers werden möglicherweise die Opt-Out-Einstellungen gelöscht, sodass Sie sich erneut abmelden müssen.
- Während wir für die Funktion unserer Websites notwendige Cookies verwenden, können Sie diese über Ihre Browsereinstellungen deaktivieren, was sich auf die Funktionalität der Website auswirken kann.
- Sie können zielgerichtete Werbung, die Sie in Apps erhalten, steuern, indem Sie die Einstellungen und Auswahlmöglichkeiten Ihres Geräteherstellers verwenden.
- Weitere Informationen zur Steuerung zielgerichteter Werbung erhalten Sie bei der Digital Advertising Alliance (www.optout.aboutads.info) und der European Interactive Digital Advertising Alliance (www.edaa.eu).

Wir bemühen uns, Anfragen innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen Fristen zu bearbeiten, die je nach Standort bis zu 30 oder 45 Tage dauern können.

GRÜNDE FÜR DIE ABLEHNUNG EINER ANFRAGE UND AUSNAHMEN

Ihre Anfrage kann abgelehnt werden, wenn wir Ihre Identität nicht überprüfen können. Eine Möglichkeit, Ihre Identität zu überprüfen, ist die Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse. Wenn Sie nicht rechtzeitig auf unsere Anfrage reagieren, Ihre E-Mail-Adresse zu bestätigen oder andere angeforderte Informationen bereitzustellen, die wir zur Überprüfung Ihrer Identität oder zur Bearbeitung Ihrer Anfrage benötigen, können wir Ihre Anfrage ablehnen.

Wenn Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten beantragen, können wir bestimmte Daten möglicherweise nicht löschen, wenn dies für die Bearbeitung Ihrer Einkäufe, die Ausführung Ihrer Bestellungen (einschließlich Rückgaben oder Umtausch) oder die Bereitstellung angeforderter Dienstleistungen erforderlich ist.

Wir können Ihrer Anfrage möglicherweise nicht nachkommen, wenn dadurch unsere Fähigkeit zur Einhaltung geltender Gesetze (z. B. die Zusammenarbeit mit Strafverfolgungsbehörden) oder unsere behördlichen Verpflichtungen (z. B. die Führung von Aufzeichnungen über Ihre Anfragen und Präferenzen) eingeschränkt werden. Wir können Ihre Anfrage auch ablehnen, wenn wir in gutem Glauben davon ausgehen, dass die Informationen zur Ausübung oder Verteidigung eines Rechtsanspruchs oder zum Schutz unserer Geschäftstätigkeit und unseres Eigentums oder der Privatsphäre, Sicherheit und des Eigentums anderer erforderlich sind.

Wenn wir Ihren Antrag ablehnen, können Sie gegen unsere Entscheidung Berufung einlegen, indem Sie uns über die im Abschnitt „Kontakt" dieser Datenschutzrichtlinie angegebenen Kontaktdaten schreiben. Wenn Sie Bedenken hinsichtlich des Ergebnisses einer Beschwerde haben, können Sie sich an die Aufsichtsbehörde in Ihrem Bezirk wenden.

Nichtdiskriminierung:

Wir diskriminieren niemanden, der seine Datenschutzrechte wahrnimmt oder Anfragen stellt.

Automatisierte individuelle Entscheidungsfindung:

Wir treffen Entscheidungen über Sie nicht ausschließlich auf der Grundlage einer automatisierten Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, einschließlich Profiling, die rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt, es sei denn, dies ist für den Abschluss oder die Durchführung eines Vertrags mit Ihnen auf der Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erforderlich oder wurde von uns genehmigt anwendbares Recht.

E-Mail Marketing:

Sie können den Erhalt von Marketing- oder Werbe-E-Mails von uns abbestellen, indem Sie in solchen E-Mails auf den Link „Abbestellen" klicken. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen auch dann Transaktionsmitteilungen zusenden können, wenn Sie sich von Marketing- oder Werbe-E-Mails abmelden, beispielsweise im Zusammenhang mit Ihren Einkäufen oder dem Treueprämienprogramm.

SMS-Marketing:

Sie können den Erhalt von Marketing- oder Werbetexten von uns abbestellen, indem Sie auf den Abmeldelink in der SMS klicken oder anderen Anweisungen folgen, die Sie erhalten haben, als Sie sich für den Erhalt von Texten entschieden haben. Wenn Sie sich für SMS von mehr als einer Liste angemeldet haben, müssen Sie sich von jeder Liste separat abmelden.

Co-Branding-, Co-Sponsor- oder Cross-Promotion-Angebote:

Wenn Sie sich für die Teilnahme an einem Co-Branding-, Co-Sponsor- oder Cross-Promotion-Angebot entscheiden, kann die Marke, der Sponsor oder ein anderer beteiligter Dritter Ihre Daten für eigene Zwecke, einschließlich Werbung und Marketing, nutzen. Sie müssen sich direkt an den entsprechenden Dritten wenden, um Ihre Opt-out-Möglichkeiten hinsichtlich der Verwendung Ihrer Daten durch diesen auszuüben.

Mitteilungen:

Wenn ein Onlinedienst Push-Benachrichtigungen auf Ihrem Gerät ermöglicht, können Sie Ihre Push-Benachrichtigungseinstellungen überprüfen und aktualisieren, indem Sie die von Ihrem Gerätehersteller bereitgestellten Einstellungen anpassen. Die Deaktivierung gilt möglicherweise nicht für unsere In-App-Benachrichtigungen und -Benachrichtigungen.

SENSIBLE PERSÖNLICHE INFORMATIONEN

Wir nutzen oder geben sensible personenbezogene Daten nicht weiter, es sei denn, dies ist für die Bereitstellung der von Ihnen angeforderten Waren oder die Ausführung der von Ihnen angeforderten Dienstleistungen (z. B. die Bearbeitung oder Erfüllung von Bestellungen und Transaktionen) erforderlich, mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung oder wenn dies anderweitig durch das geltende Recht zulässig ist (z. B B. zur Verhinderung, Erkennung und Untersuchung von Sicherheitsvorfällen, zur Gewährleistung der physischen Sicherheit und zur Anzeige nicht personalisierter Werbung im Rahmen Ihrer aktuellen Interaktion mit uns). Wir nutzen oder offenbaren sensible personenbezogene Daten nicht mit dem Ziel, Rückschlüsse auf Ihre persönlichen Eigenschaften zu ziehen.

PRIVATSPHÄRE VON KINDERN

Ohne Zustimmung der Eltern erfassen wir nicht absichtlich personenbezogene Daten direkt von Kindern unter 13 Jahren (bzw. 16 Jahren im Vereinigten Königreich oder in der Europäischen Union). Unsere Online-Dienste richten sich an ein allgemeines Publikum und sind nicht speziell auf die Nutzung durch Kinder ausgerichtet oder für diese bestimmt.

AUFBEWAHRUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Wir bewahren personenbezogene Daten für den Zeitraum auf, der zur Erfüllung der Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist, es sei denn, das geltende Recht schreibt eine längere Aufbewahrungsfrist vor oder erlaubt diese.

DATENÜBERTRAGUNGEN

Unsere Niederlassungen und Lieferanten sind über die Vereinigten Staaten, Kanada und andere Länder verteilt, was bedeutet, dass wir Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise in Gerichtsbarkeiten übertragen, speichern oder darauf zugreifen, deren Datenschutzniveau möglicherweise nicht dem Datenschutzniveau Ihres Heimatlandes entspricht. Wir sorgen für einen angemessenen Schutz bei der Übermittlung personenbezogener Daten im Einklang mit dem geltenden Recht, indem wir beispielsweise Ihre Einwilligung einholen, vertragliche Verpflichtungen mit unseren Dienstleistern und Dritten eingehen, uns auf die Angemessenheitsbeschlüsse der Europäischen Kommission verlassen oder Standardvertragsklauseln umsetzen. Soweit gesetzlich zulässig, können Sie eine Kopie dieser Standardvertragsklauseln anfordern, indem Sie sich an unseren im Abschnitt „Kontakt" dieser Datenschutzrichtlinie genannten Vertreter im Vereinigten Königreich und in der Europäischen Union wenden.

INFORMATIONSSCHUTZ

Unser Ziel ist es, sichere und angenehme Erlebnisse zu gewährleisten, wenn Sie mit uns interagieren. Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ergreifen wir technische und organisatorische Maßnahmen. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen niemals eine E-Mail senden, in der wir Sie um persönliche Informationen wie Ihre Kontozugangsdaten, Ihr Geburtsdatum oder Kreditkarteninformationen bitten. Darüber hinaus versenden wir niemals E-Mails mit öffenbaren Anhängen. Wenn Sie eine verdächtige E-Mail erhalten, die scheinbar von uns stammt, kontaktieren Sie uns bitte wie im Abschnitt „Kontakt" dieser Datenschutzrichtlinie angegeben.

WEBSITES UND PLATTFORMEN DRITTER

Wenn Sie uns Informationen auf von Dritten betriebenen Websites, Apps und anderen Plattformen übermitteln, können die Informationen auch separat von diesen Drittbetreibern erfasst werden. Darüber hinaus könnten unsere Inhalte, Produkte, Dienstleistungen oder Anzeigen auf Content-Vertriebskanälen Dritter verfügbar sein. Die von uns erfassten Informationen unterliegen dieser Datenschutzrichtlinie, während die von Drittanbietern erfassten Daten deren jeweiligen Datenschutzrichtlinien unterliegen. Datenschutzeinstellungen, die Sie auf Websites, Apps, Plattformen oder Inhaltsverteilungskanälen Dritter festlegen, gelten nicht für die Verwendung von Informationen, die direkt über unsere Online-Dienste erfasst werden. Bitte beachten Sie, dass unsere Online-Dienste möglicherweise Links zu anderen Websites und Plattformen enthalten, die außerhalb unserer Kontrolle liegen. Wir sind nicht verantwortlich für die Datenschutzpraktiken dieser Websites und Plattformen. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzrichtlinien aller Drittanbieter zu lesen, die möglicherweise gelten, wenn Sie unsere Online-Dienste verlassen.

RICHTLINIENREVISIONEN UND -AKTUALISIERUNGEN

Wir können diese Datenschutzrichtlinie regelmäßig überarbeiten und aktualisieren und empfehlen Ihnen, sie durchzulesen regelmäßig. Wenn wir Änderungen vornehmen, benachrichtigen wir Sie, indem wir das Datum oben in der Richtlinie aktualisieren. Wenn wir wesentliche Änderungen vornehmen, werden wir Sie zusätzlich benachrichtigen, indem wir beispielsweise eine Erklärung auf den Homepages unserer Website platzieren oder Ihnen eine Benachrichtigung senden.

UNS KONTAKTIEREN

Wenn Sie Fragen oder Bedenken zu dieser Datenschutzrichtlinie oder unseren Informationspraktiken haben, können Sie uns schreiben an:

Datenschutzanfragen

US Head Office:

LILYSILK Bedding Inc.

556 N. DIAMOND BAR BLVD. STE207, DIAMOND BAR,

CA, 91765, USA

HK Head Office:

HongKong FuJinAn Trading Co., Limited UNIT 2508A

25/F Bank of America Tower ; 12 Harcourt RD Central HK

Sie können uns eine E-Mail an support@lilysilk.zendesk.com senden oder

Rufen Sie uns unter +1 909-861-1680 von 9:00 bis 17:00 Uhr PST (Montag bis Freitag) an.

Rufen Sie die Voicemail-Box an: +1 213 262 0948.