Última actualización: 8 de agosto de 2023

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En LILYSILK y sus subsidiarias, nos comprometemos a proporcionarle información clara y un control significativo sobre la recopilación y uso de sus datos personales. Esta Política de Privacidad describe nuestras prácticas con respecto al procesamiento de datos personales recopilados a través de nuestros sitios web, aplicaciones móviles y cualquier otro servicio en línea donde esta Política de Privacidad sea accesible (en conjunto, nuestros servicios en línea). También describe cómo manejamos los datos personales cuando interactúa con nosotros fuera de línea, como cuando visita nuestras tiendas físicas, se comunica con nuestro equipo de servicio al cliente o participa en nuestros eventos.

En este contexto, los datos personales se refieren a la información relacionada con una persona identificable, de acuerdo con la definición establecida en la ley aplicable.

Nuestra adhesión a esta Política de Privacidad cumple con las leyes aplicables en las regiones donde operamos. En ocasiones, podemos emitir términos adicionales relacionados con productos y servicios específicos o regiones específicas. Estos términos adicionales deben entenderse en conjunto con esta Política de Privacidad, mientras que los términos específicos de la región se aplican de manera independiente.

Si bien buscamos la aplicación uniforme de las leyes de privacidad, ciertos términos, obligaciones y derechos solo pueden ser aplicables o estar disponibles para personas en jurisdicciones específicas. El uso del término "derecho" en esta Política de Privacidad (y en cualquier suplemento) no implica ni otorga derechos o remedios legales a ninguna persona o parte, a menos que se establezca expresamente en la ley aplicable.

AVISO DE RECOPILACIÓN

Le recomendamos que lea nuestra completa Política de Privacidad. Sin embargo, este Aviso tiene la intención de proporcionarle un resumen, en o antes del momento de la recopilación de datos personales, de las categorías de datos personales que recopilamos, los motivos de la recopilación o uso, y si los datos personales se "venden" o "comparten" (según la definición que puedan tener estas palabras según las leyes de privacidad).

Esperamos que este Aviso le sirva como una herramienta valiosa al decidir si desea interactuar con nosotros o solicitar limitaciones en ciertos usos de sus datos personales.

RECOPILAMOS LOS SIGUIENTES TIPOS DE DATOS PERSONALES:

- Información de contacto y registro
- Detalles de pedidos e información de pago
- Registros de compras y servicios solicitados
- Comunicaciones de servicio al cliente
- Información de actividad en Internet y red
- Identificadores en línea (cookies y tecnologías similares)
- Contenido compartido en nuestros foros públicos
- Inferencias que reflejan intereses y preferencias

LOS DATOS PERSONALES RECOPILADOS SE UTILIZAN CON LOS SIGUIENTES PROPÓSITOS:

- Provisión de productos y servicios que compra o solicita
- Respuesta a sus consultas y provisión de servicio al cliente
- Operación y mejora de los servicios en línea
- Personalización del contenido y las experiencias en línea
- Actividades de marketing y publicidad
- Mantenimiento de la seguridad en nuestras tiendas y prevención de actividades ilegales
- Cumplimiento de obligaciones legales

Retenemos los datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con los propósitos de recopilación, a menos que la ley exija o permita un período de retención más largo.

SOLICITUD DE EXCLUSIÓN DE USOS ESPECÍFICOS DE TUS DATOS PERSONALES

Podemos compartir tus datos personales con entidades de terceros con fines como análisis y publicidad dirigida, basados en tus intereses y actividades en línea. Esta información puede estar asociada a tu navegador o dispositivo (utilizando cookies y tecnologías de seguimiento similares) y puede estar relacionada contigo si tienes una cuenta de cliente con nosotros o interactúas con nosotros de otras formas. Estos terceros pueden utilizar los datos para sus propias necesidades de marketing y para ofrecer productos y servicios a través de nuestras plataformas en línea.

Si bien no intercambiamos tus datos personales por un valor monetario, algunos usos de los datos podrían considerarse como una "venta" o "compartición" de información personal según las leyes de privacidad relevantes.

Para excluirte de estos usos específicos de tus datos personales, haz clic en el enlace "Tus opciones de privacidad", ubicado en la parte inferior de nuestros sitios web y dentro de nuestras aplicaciones móviles, en la sección de Servicio al Cliente.

Más detalles sobre otros derechos y opciones de privacidad que pueden estar disponibles para ti se encuentran en la sección "Tus derechos y opciones de privacidad" de esta Política de Privacidad.

TIPOS DE INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPILAMOS Y FUENTES

La información personal que recopilamos sobre ti varía según tus interacciones con nosotros. Esta información generalmente proviene de los datos que proporcionas, los datos que generamos y los datos que recopilamos automáticamente a través de nuestros servicios en línea, así como los datos que obtenemos de otras fuentes.

Ten en cuenta que si decides no permitirnos recopilar cierta información personal, puede afectar nuestra capacidad para ofrecerte productos y servicios específicos, o personalizar estos productos y servicios según tus preferencias.

INFORMACIÓN QUE NOS PROPORCIONAS

- Información de contacto y registro: Esto incluye los detalles que proporcionas al comprar, intercambiar o devolver productos, solicitar servicios, crear una cuenta de cliente, participar en un programa de recompensas por lealtad, canjear promociones o interactuar con nosotros para otros productos y servicios. Se incluyen información como tu nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección de facturación y envío, tamaño de ropa y preferencias de ajuste, y otros datos que elijas proporcionar.
- Información de transacciones: Recopilamos detalles proporcionados cuando compras, intercambias o devuelves productos, solicitas servicios o canjeas promociones. Podemos complementar o combinar la información que ya tenemos sobre ti. Por ejemplo, podemos identificar tu región para mostrar los precios de los productos en tu moneda local y mejorar la precisión de tu dirección de envío.
- Información de comunicaciones: Recopilamos y registramos información y contenido de comunicación que proporcionas cuando te suscribes a correos electrónicos o mensajes de marketing, interactúas con nosotros en relación a problemas de servicio al cliente o realizas otras consultas.
- Contenido del cliente: Recopilamos datos y contenido que proporcionas o pones a disposición en nuestros foros públicos (como tableros de mensajes en línea e interacciones en redes sociales) y cuando das opiniones o reseñas de productos, respondes encuestas o utilizas funciones de nuestros servicios que requieren la recopilación de cierta información personal.

INFORMACIÓN QUE GENERAMOS Y RECOPILAMOS AUTOMÁTICAMENTE

- Identificadores internos de clientes e información comercial: Generamos identificadores internos de clientes (como un ID de cliente o cuenta) para gestionar tus transacciones y relaciones con nosotros, y recopilamos información comercial como registros de productos o servicios comprados, intercambiados o devueltos.
- Información de actividad en Internet y de red: Utilizamos tecnologías de información automatizadas para recopilar cierta información de actividad en Internet y de red cuando accedes o utilizas nuestros servicios en línea. Esto incluye identificadores utilizados para reconocerte a ti o a un dispositivo a lo largo del tiempo y en diferentes servicios, tus interacciones con nuestros servicios en línea y anuncios, información sobre tu computadora o dispositivo, e información sobre tu ubicación precisa cuando se permite.
- Datos desidentificados: Podemos generar y utilizar datos desidentificados, que no pueden usarse razonablemente para identificarte. Estos datos se mantienen y utilizan únicamente en forma desidentificada y no intentaremos volver a identificar dichos datos, excepto según lo permitido por la ley aplicable.

Para obtener más información sobre el uso de tecnologías de información automatizadas para publicidad dirigida y cómo puedes optar por no participar en ciertos usos de tu información, consulta la sección "Tus derechos y opciones de privacidad" de esta Política de Privacidad.

INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS DE OTRAS FUENTES

También podemos recopilar información personal sobre ti de fuentes públicas y otras fuentes, que incluyen:

- Proveedores de servicios y contratistas: Estas entidades pueden recopilar información personal al procesar datos en nuestro nombre para fines comerciales específicos que determinamos, ya sea solos o en conjunto con otros responsables del tratamiento de datos.
- Plataformas de redes sociales y canales de distribución de contenido: Cuando interactúas con funciones proporcionadas por plataformas de redes sociales en nuestros servicios en línea o nuestro contenido o anuncios en estas plataformas, podemos recibir información de las plataformas de redes sociales, sujeta a su configuración y prácticas de privacidad. De la misma manera, cuando interactúas con nuestro contenido, productos, servicios o anuncios en sitios de terceros, aplicaciones u otros medios, podemos obtener información de esas fuentes de terceros.
- Otros terceros: Podemos recibir información sobre actividad en Internet y de red, información demográfica y otros detalles de proveedores de datos de terceros que nos ayudan a identificarte y conocer más sobre ti y otros usuarios de nuestros servicios en línea. También podemos recopilar información de empresas de prevención de fraude de terceros y empresas que ofrecen sus productos y servicios en nuestros servicios en línea, o que ofrecen productos de forma conjunta, patrocinada o promocional.

- Aplicación móvil: Si utilizas nuestra aplicación móvil, podemos recopilar información sobre tu ubicación, identificadores de dispositivo y uso de la aplicación. Podemos vincular estos datos con otra información que hayamos recopilado sobre ti. Esto nos ayuda a proporcionar una experiencia consistente en diferentes dispositivos y servicios en línea.

CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL

- Proveer productos y servicios: Esto incluye procesar transacciones y pagos, cumplir con pedidos, mantener y dar servicio a las cuentas de los clientes, y proporcionar promociones y otras ofertas. También utilizamos la información para mejorar y desarrollar nuevos productos y servicios.
- Comunicarnos contigo: Utilizamos la información para responder a tus consultas, brindar servicio al cliente y soporte técnico, enviarte comunicaciones sobre tus compras y cambios en las políticas, y enviarte información sobre promociones, eventos y otras ofertas que creemos que pueden ser de tu interés.
- Operar y mejorar los servicios en línea: Utilizamos la información para operar, solucionar problemas, mejorar y desarrollar nuevos servicios en línea y funciones, y comprender cómo tú y otros usuarios interactúan con nuestros servicios en línea y anuncios.
- Personalizar el contenido y las experiencias en línea: Utilizamos la información para personalizar el contenido en línea, brindar recomendaciones y recordatorios, y mejorar tu experiencia con nuestros servicios en línea.
- Marketing y publicidad: Utilizamos la información para desarrollar, gestionar y llevar a cabo campañas publicitarias y de marketing, y para analizar y medir el rendimiento de nuestros esfuerzos de publicidad y marketing.
- Mantener la seguridad y combatir actividades ilegales: Utilizamos la información para mantener la seguridad en nuestras tiendas, prevenir, detectar e investigar incidentes de seguridad o actividades que puedan violar nuestras políticas o ser ilegales, y garantizar la seguridad de nuestras redes y sistemas de información.
- Cumplir con obligaciones legales: Utilizamos la información para cumplir con nuestras obligaciones legales y regulatorias, proteger nuestros derechos y los derechos de otros, y cumplir con nuestras obligaciones corporativas.

Para residentes ubicados fuera de los Estados Unidos en ciertas jurisdicciones, podemos procesar tu información personal basándonos en las siguientes justificaciones:

- Obligaciones contractuales: Procesamos tu información para cumplir con nuestras obligaciones contractuales, que incluyen brindarte nuestros servicios en línea, contenido asociado y canales de comunicación. Por ejemplo, cuando realizas una compra, procesamos tu información de contacto y pago para cumplir con nuestros compromisos comerciales, comunicarnos sobre tus compras y servicios solicitados, y brindarte el servicio al cliente que requieres. La falta de provisión de la información solicitada podría impedir o retrasar la ejecución de estas obligaciones contractuales.
- Intereses legítimos: Procesamos tu información para atender a nuestros intereses legítimos, que incluyen brindarte nuestros servicios en línea, otros productos y servicios, comunicación, y para nuestros fines de marketing y publicidad. Estos intereses legítimos podrían incluir mejorar y comprender tu interacción con nuestros servicios en línea, y, cuando corresponda, enviarte comunicaciones sobre productos y servicios que podrían ser de tu interés. Para cumplir con estos intereses legítimos, podemos compartir tu información con otras partes, incluyendo fines de marketing y publicidad. Mantenemos medidas de protección para garantizar la seguridad de la información procesada en busca de estos intereses legítimos.
- Obligaciones legales y protección de derechos: Procesamos y compartimos tu información según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales y proteger nuestros derechos y los derechos de otros. Por ejemplo, es posible que necesitemos recopilar información específica al procesar tu información de compra y pago para el cumplimiento tributario, la conformidad regulatoria o los informes financieros.
- Consentimiento: Si obtenemos tu consentimiento para procesar tu información, puedes retirar este consentimiento en cualquier momento (por lo general, a través del mismo método por el cual otorgaste tu consentimiento). Si tienes preguntas sobre el proceso de retiro del consentimiento, contáctanos utilizando la dirección correspondiente a tu área que se encuentra en la sección "Contáctanos" de esta Política de Privacidad.

DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL Y DESTINATARIOS

Podemos divulgar o compartir los tipos de información personal que recopilamos con las siguientes entidades:

- Nuestras marcas y subsidiarias: Podemos compartir tu información con nuestras marcas y subsidiarias para proporcionar nuestros productos y servicios, y para otros fines detallados en esta Política de Privacidad.
- Proveedores de servicios y contratistas: Estas entidades pueden procesar información personal en nuestro nombre para fines comerciales específicos que determinamos, ya sea solos o en conjunto con otros responsables del tratamiento de datos. Ejemplos incluyen procesar transacciones de pago, distribuir comunicaciones, operar servicios de comunicación en línea y otros, gestionar ofertas y promociones, y proporcionar servicios para el cumplimiento de pedidos, logística, análisis de datos, redes informáticas y basadas en la nube, y prevención de fraudes.
- Proveedores de publicidad y marketing: Podemos compartir tus datos con entidades de publicidad y marketing que nos ayudan a crear, entregar y evaluar nuestras campañas de publicidad y marketing, y comprender mejor a ti y a otros usuarios de nuestros servicios en línea.

Por favor, revisa la sección "Tus derechos y opciones de privacidad" de esta Política de Privacidad para obtener más detalles sobre cómo podemos compartir información para publicidad dirigida y cómo puedes optar por no participar.

- Plataformas de redes sociales: Si interactúas con widgets de redes sociales o compartes contenido utilizando botones de compartir en redes sociales en nuestros servicios en línea, las plataformas de redes sociales relevantes pueden recopilar o tener acceso a tu información personal. No somos responsables de sus políticas de privacidad.
- Participantes en foros públicos o el público en general: Si participas en nuestros foros públicos, puedes optar por poner a disposición de otros participantes o del público tu información personal. Esto puede incluir tus opiniones, comentarios, objetivos e información personal confidencial.
- Grupos y programas sin fines de lucro: Si participas en programas de terceros sin fines de lucro, podemos proporcionar tu información a los proveedores del programa, administradores y otros según lo requieran los programas.

- Otros terceros: Podemos compartir tu información con empresas de terceros a las que permitimos ofrecer sus productos y servicios en nuestros servicios en línea, o que ofrecen productos en forma conjunta, patrocinada o promocional.
- Partes a las que nos indiques compartir información: Podemos compartir tu información con terceros con tu consentimiento o solicitud.
- Otros cuando sea requerido por la ley o para proteger nuestros derechos: Podemos compartir tu información para cumplir con la ley, el proceso legal o los estándares de la industria aplicables, y para proteger nuestros derechos legales.
- Partes involucradas en transacciones corporativas: Nos reservamos el derecho de transferir cualquier información que tengamos sobre ti en caso de venta o transferencia de la totalidad o parte de nuestro negocio o activos a un tercero, como en caso de fusión, adquisición u otra disposición, o en relación con una reorganización, disolución o liquidación de quiebra.

TUS DERECHOS Y OPCIONES DE PRIVACIDAD

Según tu ubicación y sujeto a limitaciones legales, las leyes aplicables en tu jurisdicción pueden darte derecho a ciertas solicitudes de privacidad. Independientemente de tu ubicación, te permitimos realizar las mismas solicitudes y tomaremos medidas razonables para cumplir con ellas.

Puedes solicitar:

- Saber: Obtener una copia de la información personal que hemos recopilado sobre ti.
- Eliminar: Pedirnos que eliminemos la información personal que hemos recopilado sobre ti.
- Corregir: Solicitarnos que corrijamos información inexacta sobre ti.
- Optar por no: Optar por no compartir cierta información personal con otras partes para publicidad dirigida.

Cómo realizar una solicitud de saber, eliminar o corregir:

Puedes enviarnos un correo electrónico a support **@lilysilk.zendesk.com** para asuntos de privacidad. Para cumplir con tu solicitud, es posible que necesitemos verificar tu identidad. Te enviaremos un correo electrónico con un enlace para confirmar tu dirección de correo electrónico y es posible que solicitemos información adicional únicamente con fines de verificación de identidad.

Al recibir una solicitud tuya, por favor sigue las instrucciones proporcionadas en las comunicaciones enviadas por nuestro servicio de atención al cliente en línea, incluyendo el acceso al estado de cumplimiento y otra información relacionada con tu solicitud.

Los agentes autorizados pueden realizar una solicitud en tu nombre utilizando el Formulario de Solicitudes de Privacidad, pero deberán proporcionar una prueba escrita de que les otorgaste permiso firmado para presentar la solicitud.

Optar por no compartir para publicidad dirigida:

Podemos compartir información personal con otras partes para proporcionar servicios de análisis y mostrar anuncios en nuestro nombre, que están dirigidos a tus intereses y basados en tus actividades en línea. Aunque no intercambiamos información personal por dinero, ciertos usos pueden considerarse "venta" o "compartir" de información personal según las leyes de privacidad aplicables.

Para optar por no participar en estos usos de tu información personal, visita el enlace "Tus opciones de privacidad" ubicado en la parte inferior de nuestros sitios web y en nuestras aplicaciones móviles bajo Servicio al Cliente. Utiliza nuestra Página de Preferencias de Privacidad y Formulario Web para indicar tu preferencia.

POR FAVOR, RECUERDA:

- Las herramientas de exclusión son específicas del navegador o dispositivo que utilices. Si no has iniciado sesión en tu cuenta de cliente o no tienes una cuenta de cliente, deberás optar por no participar en cada navegador y dispositivo que utilices.
- Incluso después de optar por no participar, es posible que sigas viendo anuncios en línea, pero no se basarán en tus intereses inferidos.
- Borrar las cookies y caché de tu navegador puede eliminar las preferencias de exclusión, lo que requerirá que optes por no participar nuevamente.
- Si bien utilizamos cookies necesarias para el funcionamiento de nuestros sitios, puedes desactivarlas a través de la configuración de tu navegador, lo que puede afectar la funcionalidad del sitio.
- Puedes controlar los anuncios dirigidos que recibes en las aplicaciones utilizando las configuraciones y opciones del fabricante de tu dispositivo.
- Obtén más información sobre el control de la publicidad dirigida en la Digital Advertising Alliance (www.optout.aboutads.info) y la European Interactive Digital Advertising Alliance (www.edaa.eu).

Nos esforzamos por cumplir con las solicitudes dentro de los plazos establecidos por la ley aplicable, lo que puede llevar hasta 30 o 45 días dependiendo de tu ubicación.

MOTIVOS PARA DENEGAR UNA SOLICITUD Y EXCEPCIONES

Es posible que se deniegue tu solicitud si no podemos verificar tu identidad. Una forma en que verificamos tu identidad es al confirmar tu dirección de correo electrónico. Si no respondes de manera oportuna a nuestra solicitud de confirmar tu dirección de correo electrónico o proporcionar otra información solicitada necesaria para verificar tu identidad o procesar tu solicitud, es posible que deneguemos tu solicitud.

Si solicitas la eliminación de tu información personal, es posible que no podamos eliminar ciertos datos si se requieren para procesar tus compras, cumplir con tus pedidos (incluidas devoluciones o cambios) o proporcionar los servicios solicitados.

Es posible que no podamos cumplir con tu solicitud si restringe nuestra capacidad para cumplir con la ley aplicable (como cooperar con las autoridades judiciales) o nuestras obligaciones regulatorias (como mantener registros de tus solicitudes y preferencias). También podemos denegar tu solicitud si, de buena fe, creemos que la información es necesaria para ejercer o defender un reclamo legal, o proteger nuestras operaciones y propiedad, o la privacidad, seguridad y propiedad de otros.

Si denegamos tu solicitud, puedes apelar nuestra decisión escribiéndonos utilizando los detalles de contacto proporcionados en la sección "Contáctanos" de esta Política de Privacidad. Si tienes preocupaciones sobre los resultados de una apelación, puedes comunicarte con la autoridad de supervisión en tu área.

No discriminación:

No discriminamos a nadie por ejercer sus derechos de privacidad o realizar solicitudes.

Toma de decisiones individuales automatizadas:

No tomamos decisiones sobre ti basadas únicamente en el procesamiento automatizado de tu información personal, incluido el perfilado, que produzca efectos legales o te afecte de manera significativa, a menos que sea necesario para celebrar o cumplir un contrato contigo basado en tu consentimiento explícito, o según lo autorizado por la ley aplicable.

Marketing por correo electrónico:

Puedes optar por no recibir correos electrónicos de marketing o promocionales haciendo clic en el enlace "cancelar suscripción" en dichos correos electrónicos. Ten en cuenta que incluso si optas por no recibir correos electrónicos de marketing o promocionales, es posible que aún te enviemos comunicaciones transaccionales, como las relacionadas con tus compras o el programa de recompensas de fidelidad.

Marketing por mensajes de texto:

Puedes optar por no recibir mensajes de marketing o promocionales enviándonos un mensaje con la palabra "STOP" al número proporcionado en el mensaje de texto o siguiendo las instrucciones proporcionadas cuando decidiste recibir mensajes de texto. Si te has registrado para recibir mensajes de más de una lista, deberás optar por no participar en cada lista por separado.

Ofertas conjuntas, patrocinadas o de promoción cruzada:

Si decides participar en una oferta conjunta, patrocinada o de promoción cruzada, la marca, el patrocinador u otra tercera parte involucrada pueden utilizar tu información para sus propios fines, incluida la publicidad y el marketing. Debes comunicarte directamente con la tercera parte relevante para ejercer tus opciones de exclusión con respecto al uso de tu información.

Notificaciones push:

Si un servicio en línea habilita las notificaciones push en tu dispositivo, puedes revisar y actualizar tus preferencias de notificaciones push ajustando la configuración proporcionada por el fabricante de tu dispositivo. La desactivación puede no aplicarse a nuestras notificaciones y alertas dentro de la aplicación.

INFORMACIÓN PERSONAL SENSIBLE

No utilizamos ni revelamos información personal sensible a menos que sea necesario para proporcionar los bienes o ejecutar los servicios que has solicitado (como procesar o cumplir con pedidos y transacciones), con tu consentimiento explícito o según lo autorice la ley aplicable (como para prevenir, detectar e investigar incidentes de seguridad, garantizar la seguridad física y mostrar publicidad no personalizada como parte de tu interacción actual con nosotros). No utilizamos ni revelamos información personal sensible con el fin de inferir características sobre ti.

PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS

No recopilamos intencionalmente información personal directamente de niños menores de 13 años (o 16 años en el Reino Unido o la Unión Europea) sin el consentimiento de los padres. Nuestros servicios en línea están diseñados para un público general y no están dirigidos ni destinados específicamente para su uso por parte de niños.

CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Conservamos la información personal durante el período necesario para cumplir con los fines para los que se recopiló, a menos que la ley aplicable exija o permita un período de retención más prolongado.

TRANSFERENCIAS DE DATOS

Nuestras operaciones y proveedores están ubicados en Estados Unidos, Canadá y otros países, lo que significa que podemos transferir, almacenar o acceder a tu información personal en jurisdicciones que pueden no proporcionar niveles de protección de datos equivalentes a los de tu jurisdicción de origen. Nos aseguramos de proporcionar una protección adecuada para la transferencia de información personal de acuerdo con la ley aplicable, como obtener tu consentimiento, establecer obligaciones contractuales con nuestros proveedores de servicios y terceros, confiar en las decisiones de adecuación de la Comisión Europea o implementar Cláusulas Contractuales Estándar. Según lo permitido por la ley aplicable, puedes solicitar una copia de estas Cláusulas Contractuales Estándar contactando a nuestro representante en el Reino Unido y la Unión Europea mencionado en la sección "Contáctanos" de esta Política de Privacidad.

PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Nuestro objetivo es garantizar experiencias seguras y convenientes cuando interactúes con nosotros. Para proteger tu información personal, implementamos medidas técnicas y organizativas. Ten en cuenta que nunca te enviaremos un correo electrónico solicitando información personal, como tus credenciales de acceso a la cuenta, fecha de nacimiento o información de tarjeta de crédito. Además, nunca enviaremos correos electrónicos con archivos adjuntos que se puedan abrir. Si recibes un correo electrónico sospechoso aparentemente proveniente de nosotros, comunícate con nosotros como se indica en la sección "Contáctanos" de esta política de privacidad.

SITIOS Y PLATAFORMAS DE TERCEROS

Cuando envías información a través de sitios, aplicaciones y otras plataformas operadas por terceros, la información también puede ser recopilada por separado por estos operadores de terceros. Además, nuestro contenido, productos, servicios o anuncios pueden estar disponibles en canales de distribución de contenido de terceros. La información que recopilamos se rige por esta Política de Privacidad, mientras que los datos recopilados por los operadores de terceros están sujetos a sus respectivas políticas de privacidad. Las preferencias de privacidad que establezcas en sitios, aplicaciones, plataformas o canales de distribución de contenido de terceros no se aplicarán a nuestro uso de la información recopilada directamente a través de nuestros servicios en línea. Ten en cuenta que nuestros servicios en línea pueden contener enlaces a otros sitios y plataformas fuera de nuestro control. No somos responsables de las prácticas de privacidad de estos sitios y plataformas. Te recomendamos leer las políticas de privacidad de todos los terceros que puedan aplicarse cuando abandonas nuestros servicios en línea.

REVISIONES Y ACTUALIZACIONES DE LA POLÍTICA

Podemos revisar y actualizar periódicamente esta Política de Privacidad, y te animamos a revisarla regularmente. Si realizamos cambios, te informaremos actualizando la fecha en la parte superior de la política. Si realizamos cambios significativos, proporcionaremos un aviso adicional, como colocar una declaración en las páginas de inicio de nuestros sitios web o enviarte una notificación.

CONTACTO

Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre esta Política de Privacidad o nuestras prácticas de información, puedes escribirnos a:

Solicitudes de Privacidad

US Head Office:

LILYSILK Bedding Inc.

556 N. DIAMOND BAR BLVD. STE207, DIAMOND BAR,

CA, 91765, USA

HK Head Office:

HongKong FuJinAn Trading Co., Limited UNIT 2508A

25/F Bank of America Tower ; 12 Harcourt RD Central HK

Puedes enviarnos un correo electrónico a support@lilysilk.zendesk.com or

Llámanos al +1 909-861-1680 from 9:00am to 5:00pm PST (Monday to Friday)

Llama al Voicemail box ：+1 213 262 0948