



Ultimo aggiornamento: 8 agosto 2023

POLITICA SULLA PRIVACY

LILYSILK e le sue filiali si impegnano a fornire all'utente informazioni chiare e un controllo significativo sulla raccolta e sull'utilizzo dei suoi dati personali. La presente Informativa sulla privacy descrive le nostre pratiche relative al trattamento dei dati personali raccolti tramite i nostri siti web, le applicazioni mobili e qualsiasi altro servizio online in cui sia accessibile la presente Informativa sulla privacy [collettivamente indicati come i nostri servizi online]. Descrive inoltre le modalità di trattamento dei dati personali quando si interagisce con noi offline, ad esempio quando si visitano i nostri negozi fisici, si contatta il nostro servizio clienti o si partecipa ai nostri eventi.

In questo contesto, per dati personali si intendono le informazioni relative a una persona fisica identificabile, secondo la definizione data dalla legge applicabile.

La nostra adesione alla presente Informativa sulla privacy è conforme alle leggi applicabili nelle regioni in cui operiamo.

Occasionalmente, potremmo emettere termini supplementari relativi a prodotti e servizi specifici o a regioni specifiche. Questi termini aggiuntivi devono essere intesi congiuntamente alla presente Informativa sulla privacy, mentre i termini specifici per ogni regione si applicano in modo indipendente.

Pur mirando a un'applicazione coerente delle leggi sulla privacy, alcuni termini, obblighi e diritti possono essere applicabili o disponibili solo per individui in giurisdizioni specifiche. L'uso del termine "diritto" nella presente Informativa sulla privacy (e nelle eventuali integrazioni) non implica né conferisce alcun diritto o rimedio legale a qualsiasi persona o parte, a meno che non sia espressamente previsto dalla legge applicabile.

AVVISO DI RITIRO

Vi invitiamo a leggere la nostra Informativa sulla privacy completa. Tuttavia, la presente informativa ha lo scopo di fornire all'utente una panoramica, al momento o prima della raccolta dei dati personali, delle categorie di dati personali che raccogliamo, dei motivi della raccolta o dell'utilizzo e dell'eventuale "vendita" o "condivisione" dei dati personali (come questi termini possono essere definiti dalle leggi sulla privacy).

Ci auguriamo che la presente informativa sia uno strumento prezioso per decidere se impegnarsi con noi o richiedere limitazioni a determinati usi dei vostri dati personali.

RACCOGLIAMO I SEGUENTI TIPI DI DATI PERSONALI

- Informazioni di contatto e di registrazione
- Dettagli dell'ordine e informazioni sul pagamento
- Registri degli acquisti e dei servizi richiesti
- Comunicazioni dei servizio clienti
- Informazioni sull'attività di Internet e di rete
- Identificatori online (cookie e tecnologie simili)
- Contenuti condivisi nei nostri forum pubblici
- Infeienze che riflettono interessi e preferenze

I DATI PERSONALI RACCOLTI HANNO LE SEGUENTI FINALITÀ

- Fornitura di prodotti e servizi acquistati o richiesti dall'utente
- Risposta alle vostre richieste e fornitura di un servizio di assistenza clienti
- Funzionamento e potenziamento dei servizi online
- Personalizzazione dei contenuti e delle esperienze online
- Attività di marketing e pubblicità
- Mantenere la sicurezza nei nostri negozi e prevenire le attività illegali.
- Conformità agli obblighi di legge

Conserviamo i dati personali per la durata necessaria a soddisfare gli scopi della raccolta, a meno che un periodo di conservazione più lungo non sia imposto o consentito dalla legge.

RICHIESTA DI OPT-OUT PER USI SPECIFICI DEI VOSTRI DATI PERSONALI

Possiamo consentire i vostri dati personali con entità terze per scopi quali analisi e pubblicità mirata, in base ai vostri interessi e alle vostre attività online. Queste informazioni possono essere associate al vostro browser o dispositivo (utilizzando cookie e tecnologie di tracciamento simili) e possono essere collegate a voi se siete titolari di un conto cliente con noi o se interagite con noi in altri modi. Queste terze parti possono utilizzare i dati per le loro esigenze di marketing e per offrire prodotti e servizi attraverso le nostre piattaforme online.

Sebbene non scambiamo i vostri dati personali per un valore monetario, alcuni usi dei dati potrebbero essere interpretati come "vendita" o "condivisione" di informazioni personali ai sensi delle leggi sulla privacy.

Per rinunciare a questi usi specifici dei vostri dati personali, cliccate sul link "Le vostre scelte in materia di privacy", che si trova in fondo ai nostri siti web e all'interno delle nostre applicazioni mobili, nella sezione Servizio clienti.

Ulteriori dettagli su altri diritti e scelte in materia di privacy che possono essere disponibili per l'utente sono disponibili nella sezione "Diritti e scelte in materia di privacy" della presente Informativa sulla privacy.

TIPI DI INFORMAZIONI PERSONALI CHE RACCOGLIAMO E FONTI

Le informazioni personali che raccogliamo su di voi variano a seconda delle vostre interazioni con noi. Queste informazioni provengono generalmente dai dati forniti dall'utente, dai dati generati da noi o dai dati raccolti automaticamente attraverso i nostri servizi online, nonché dai dati ottenuti da altre fonti.

Si noti che se l'utente sceglie di non consentirci di raccogliere determinate informazioni personali, ciò potrebbe influire sulla nostra capacità di offrire prodotti e servizi specifici o di personalizzare tali prodotti e servizi in base alle sue preferenze.

INFORMAZIONI FORNITE DALL'UTENTE

- Informazioni di contatto e registrazione: Comprendono i dati forniti al momento dell'acquisto, della sostituzione o della restituzione di prodotti, della richiesta di servizi, della creazione di un account cliente, della partecipazione a un programma di premi fedeltà, della riscossione di promozioni o della collaborazione con noi per altri prodotti e servizi. Sono incluse informazioni quali il nome, l'indirizzo e-mail, il numero di telefono, l'indirizzo di fatturazione e di spedizione, le preferenze di taglia e vestibilità dei capi di abbigliamento e altri dati che l'utente potrebbe fornire.
- Informazioni sulle transazioni: Vengono raccolte i dati forniti al momento dell'acquisto, della sostituzione o della restituzione di prodotti, della richiesta di servizi o della riscossione di promozioni. Possiamo integrare o combinare le informazioni già in nostro possesso sull'utente. Ad esempio, possiamo identificare la vostra regione per visualizzare i prezzi dei prodotti nella vostra valuta locale e migliorare la precisione del vostro indirizzo di spedizione.
- Informazioni sulle comunicazioni: Raccogliamo e registriamo le informazioni sulle comunicazioni e i contenuti forniti dall'utente quando si iscrive a e-mail o messaggi di marketing, interagisce con noi per questioni di assistenza clienti o effettua altre richieste.
- Contenuti dei clienti: Raccogliamo i dati e i contenuti che l'utente fornisce o rende disponibili nei nostri forum pubblici (come le bacheche online e le interazioni sui social media) e quando l'utente fornisce feedback o recensioni di prodotti, risponde a sondaggi o utilizza funzioni dei nostri servizi che richiedono la raccolta di determinate informazioni personali.

INFORMAZIONI GENERATE E RACCOLTE AUTOMATICAMENTE

- Identificatori interni del cliente e informazioni commerciali: Generiamo identificatori interni del cliente (come l'ID del cliente o dell'account) per gestire le transazioni e i rapporti con noi e per raccogliere informazioni commerciali come i dati relativi ai prodotti o ai servizi acquistati, scambiati o restituiti.
- Informazioni sull'attività di Internet e della rete: Utilizziamo tecnologie informatiche automatizzate per raccogliere determinate informazioni sull'attività di Internet e della rete quando accedete o utilizzate i nostri servizi online. Queste includono identificatori utilizzati per riconoscere l'utente o un dispositivo nel tempo e tra i diversi servizi, le sue interazioni con i nostri servizi online e le pubblicità, informazioni sul suo computer o dispositivo e informazioni sulla sua posizione precisa, quando consentito.
- Dati non identificati: Possiamo generare e utilizzare dati non identificati, che non possono essere ragionevolmente utilizzati per identificare l'utente. Questi dati vengono conservati e utilizzati solo in forma de-identificata e non cercheremo di identificarli nuovamente, salvo nei casi consentiti dalla legge.

Per ulteriori informazioni sull'uso di tecnologie informatiche automatizzate per la pubblicità mirata e sulle modalità di rinuncia a determinati usi delle informazioni, consultare la sezione "Diritti e scelte in materia di privacy" della presente Informativa sulla privacy.

INFORMAZIONI RACCOLTE DA ALTRE FONTI

Possiamo anche raccogliere informazioni personali sull'utente da fonti pubbliche e di altro tipo, tra cui:

- Fornitori di servizi e appaltatori: Questi soggetti possono raccogliere informazioni personali quando elaborano i dati per nostro conto per scopi commerciali specifici da noi stabiliti, da soli o congiuntamente ad altri responsabili del trattamento dei dati.
- Piattaforme di social media e canali di distribuzione dei contenuti: Quando l'utente interagisce con le funzioni fornite dalle piattaforme di social media sui nostri servizi online o con i nostri contenuti o annunci su queste piattaforme, potremmo ricevere informazioni dalle piattaforme di social media, in base alle loro impostazioni e pratiche sulla privacy. Allo stesso modo, quando l'utente interagisce con i nostri contenuti, prodotti, servizi o annunci su siti, app o altri mezzi di comunicazione di terzi, potremmo ottenere informazioni da tali fonti.
- Altre terze parti: Possiamo ricevere informazioni sull'attività di Internet e della rete, informazioni demografiche e altri dettagli da fornitori di dati terzi che ci aiutano a identificare e conoscere meglio voi e gli altri utenti dei nostri servizi online. Possiamo anche raccogliere informazioni da società terze di prevenzione delle frodi e da società che offrono i loro prodotti e servizi sui nostri servizi online, o che offrono prodotti in co-branding, co-sponsorizzazione o promozione incrociata.
- App mobili: Se l'utente utilizza la nostra applicazione mobile, possiamo raccogliere informazioni sulla sua posizione, sugli identificatori del dispositivo e sull'utilizzo dell'applicazione. Potremmo collegare questi dati ad altre informazioni che abbiamo raccolto su di voi. Questo ci aiuta a fornire un'esperienza coerente tra i vari dispositivi e servizi online.

COME UTILIZZIAMO LE INFORMAZIONI PERSONALI

- Fornire prodotti e servizi: Questo include l'elaborazione di transazioni e pagamenti, l'evasione degli ordini, la gestione e l'assistenza dei conti dei clienti e la fornitura di promozioni e altre offerte. Utilizziamo le informazioni anche per migliorare e sviluppare nuovi prodotti e servizi.
- Comunicare con voi: Utilizziamo le informazioni per rispondere alle vostre richieste, fornire un servizio clienti e un'assistenza tecnica, inviarvi comunicazioni sui vostri acquisti e sulle modifiche alle politiche, e inviarvi informazioni su promozioni, eventi e altre offerte che riteniamo possano essere di vostro interesse.
- Gestione e miglioramento dei servizi online: Utilizziamo le informazioni per gestire, risolvere i problemi, migliorare e sviluppare nuovi servizi e funzionalità online e per capire come voi e altri utenti interagite con i nostri servizi online e le nostre pubblicità.
- Personalizzare i contenuti e le esperienze online: Utilizziamo le informazioni per personalizzare i contenuti online, fornire raccomandazioni e promemoria e migliorare la vostra esperienza con i nostri servizi online.
- Commercializzazione e pubblicità: Utilizziamo le informazioni per sviluppare, gestire e condurre campagne pubblicitarie e di marketing e per analizzare e misurare le prestazioni dei nostri sforzi pubblicitari e di marketing.
- Mantenere la sicurezza e combattere le attività illegali: Utilizziamo le informazioni per mantenere la sicurezza nei nostri negozi, per prevenire, rilevare e indagare su incidenti di sicurezza o attività che potrebbero violare le nostre politiche o essere illegali e per garantire la sicurezza delle nostre reti e dei nostri sistemi informatici.
- Adempiere agli obblighi legali: Utilizziamo le informazioni per adempiere ai nostri obblighi legali e normativi, per proteggere i nostri diritti e i diritti di altri e per adempiere ai nostri obblighi aziendali.

Per i residenti al di fuori degli Stati Uniti in determinate giurisdizioni, possiamo trattare i vostri dati personali sulla base delle seguenti motivazioni:

- Obblighi contrattuali: Trattiamo i vostri dati per adempiere ai nostri obblighi contrattuali, che comprendono la fornitura dei nostri servizi online, dei contenuti associati e dei canali di comunicazione. Ad esempio, quando si effettua un acquisto, trattiamo le informazioni di contatto e di pagamento per rispettare i nostri impegni commerciali, comunicare gli acquisti e i servizi richiesti e fornire i servizi al cliente richiesti. Il mancato conferimento delle informazioni richieste potrebbe impedire o ritardare l'esecuzione di tali obblighi contrattuali.
- Interessi legittimi: Trattiamo le vostre informazioni per soddisfare i nostri legittimi interessi, che consistono nel fornirvi i nostri servizi online, i nostri prodotti e servizi, comunicazioni e per i nostri scopi di marketing e pubblicità. Questi interessi legittimi possono includere il miglioramento e la comprensione della vostra interazione con i nostri servizi online e, se del caso, l'invio di comunicazioni su prodotti e servizi che potrebbero interessarvi. Per soddisfare questi interessi legittimi, potremmo condividere le vostre informazioni con altre parti, anche per scopi di marketing e pubblicitari. Adottiamo misure di protezione per garantire la sicurezza delle informazioni trattate nel perseguimento di questi interessi legittimi.
- Obblighi legali e tutela dei diritti: Elaboriamo e condividiamo le vostre informazioni come richiesto per adempiere ai nostri obblighi legali e per salvaguardare i nostri diritti e i diritti di altri. Ad esempio, potrebbe essere necessario raccogliere informazioni specifiche durante l'elaborazione dei dati di acquisto e di pagamento dell'utente ai fini della conformità fiscale, della conformità normativa o della rendicontazione finanziaria.
- Consenso: Se otteniamo il vostro consenso al trattamento dei vostri dati, potete ritirarlo in qualsiasi momento (di solito attraverso lo stesso metodo con cui avete concesso il consenso). In caso di domande relative alla procedura di revoca del consenso, vi preghiamo di contattarci utilizzando l'indirizzo della vostra zona indicato nella sezione "Contatti" della presente Informativa sulla privacy.

DIVULGAZIONE DI INFORMAZIONI PERSONALI E DESTINATARI

Possiamo divulgare o condividere i tipi di informazioni personali che raccogliamo con le seguenti entità:

- I nostri marchi e le nostre filiali: Possiamo condividere le informazioni dell'utente con la nostra famiglia di marchi e filiali per fornire i nostri prodotti e servizi e per altri scopi descritti nella presente Informativa sulla privacy.
- Fornitori di servizi e appaltatori: Queste entità possono trattare i dati personali per nostro conto per scopi commerciali specifici da noi stabiliti, da soli o insieme ad altri responsabili del trattamento dei dati. Tra gli esempi vi sono l'elaborazione di transazioni di pagamento, la distribuzione di comunicazioni, la gestione di metodi di comunicazione online e di altro tipo, la gestione di offerte e promozioni e la fornitura di servizi per l'evasione degli ordini, la logistica, l'analisi dei dati, le reti informatiche e basate su cloud e la prevenzione delle frodi.
- Fornitori di pubblicità e marketing: Possiamo condividere i vostri dati con enti pubblicitari e di marketing che ci aiutano a creare, fornire e valutare le nostre campagne pubblicitarie e di marketing e a conoscere meglio voi e gli altri utenti dei nostri servizi online.

Si prega di consultare la sezione "Diritti e scelte in materia di privacy" della presente Informativa sulla privacy per maggiori dettagli sulle modalità di condivisione delle informazioni per la pubblicità mirata e sulle modalità di esclusione.

- Piattaforme di social media: Se interagite con i widget dei social media o condividete contenuti utilizzando i pulsanti di condivisione dei social media sui nostri servizi online, le relative piattaforme di social media possono raccogliere o avere accesso alle vostre informazioni personali. Non siamo responsabili delle loro politiche sulla privacy.
- Partecipanti a forum pubblici o pubblico: Se partecipate ai nostri forum pubblici, potete scegliere di rendere disponibili le vostre informazioni personali agli altri partecipanti o al pubblico. Ciò può includere le vostre opinioni, feedback, obiettivi e informazioni personali sensibili.
- Gruppi e programmi no-profit: Se l'utente partecipa a programmi no-profit di terzi, possiamo fornire le sue informazioni ai fornitori del programma, agli amministratori e ad altri soggetti, come richiesto dai programmi stessi.
- Altre terze parti: Possiamo condividere le informazioni dell'utente con società terze a cui permettiamo di offrire i loro prodotti e servizi sui nostri servizi online, o che offrono prodotti in co-branding, co-sponsorizzati o con promozioni incrociate.
- Soggetti con cui ci avete indicato di condividere le informazioni: possiamo condividere le vostre informazioni con terzi su vostro consenso o richiesta.
- Quando richiesto dalla legge o per proteggere i nostri diritti: Potremmo condividere le vostre informazioni per ottemperare alla legge, alle procedure legali o agli standard industriali applicabili e per proteggere i nostri diritti legali.
- Parti coinvolte in transazioni aziendali: Ci riserviamo il diritto di trasferire le informazioni in nostro possesso sull'utente in caso di vendita o trasferimento di tutta o parte della nostra attività o dei nostri beni a terzi, ad esempio in caso di fusione, acquisizione o altra dissoluzione, o in relazione a una riorganizzazione fallimentare, scioglimento o liquidazione.

DIRITTI E SCELTE IN MATERIA DI PRIVACY

A seconda del luogo in cui vi trovate e nel rispetto delle limitazioni legali, le leggi applicabili nella vostra giurisdizione possono darvi diritto a determinate richieste di privacy. Indipendentemente dal luogo in cui vi trovate, vi consentiamo di fare le stesse richieste e adottare misure ragionevoli per soddisfarle.

Potete richiedere di:

- Conoscere: Ottenere una copia delle informazioni personali che abbiamo raccolto su di voi.
- Cancellare: Chiederci di cancellare le informazioni personali che abbiamo raccolto su di voi.
- Correggere: Chiederci di correggere le informazioni inesatte che vi riguardano.
- Opt-out: Chiedere di non condividere determinate informazioni personali con altre parti per la realizzazione di annunci pubblicitari mirati.

Come effettuare una richiesta di conoscenza, cancellazione o correzione:

Per questioni di privacy, è possibile inviare un'e-mail a support@lilysilk.zendesk.com. Per soddisfare la vostra richiesta, potremmo avere bisogno di verificare la vostra identità. Le invieremo un'account, un link per confermare il suo indirizzo e-mail e potremmo richiedere ulteriori informazioni esclusivamente a scopo di verifica dell'identità.

Una volta ricevuta la richiesta dell'utente, si prega di seguire le istruzioni fornite nelle comunicazioni inviate dal nostro servizio clienti online, compreso l'accesso allo stato di evasione e ad altre informazioni relative alla richiesta.

Gli agenti autorizzati possono fare una richiesta per conto dell'utente utilizzando il modulo per le richieste sulla privacy, ma dovranno fornire una prova scritta che l'utente ha dato la loro autorizzazione firmata o analitica alla richiesta.

Rinuncia alla condivisione per la pubblicità mirata:

Potremmo condividere i dati personali con altre parti per fornire servizi o analizzare e pubblicare contenuti per nostro conto, mirati ai vostri interessi e basati sulle vostre attività online. Sebbene non scambiamo informazioni personali in cambio di denaro, alcuni usi possono essere considerati "vendita" o "condivisione" di informazioni personali ai sensi delle leggi sulla privacy applicabili.

Per rinunciare a questi usi dei vostri dati personali, visitate il link "Le vostre scelte in materia di privacy" che si trova in fondo ai nostri siti e nelle nostre applicazioni mobili, alla voce Servizio clienti. Utilizzate la nostra pagina e il modulo web per indicare le vostre preferenze in materia di privacy.

RICORDATE

- Gli strumenti di opt-out sono specifici per il browser o il dispositivo utilizzato. Se non avete effettuato l'accesso al vostro account cliente o non avete un account cliente, dovrete effettuare l'opt-out su ogni browser e dispositivo che utilizzate.
- Anche dopo l'opt-out, l'utente può continuare a vedere annunci online, ma non saranno basati sui suoi interessi dedotti.
- La cancellazione dei cookie e della cache del browser potrebbe rimuovere le preferenze di opt-out, rendendo necessario un nuovo opt-out.
- Sebbene utilizziamo i cookie necessari per il funzionamento dei nostri siti, l'utente può disabilitarli attraverso le impostazioni del browser, il che può influire sulla funzionalità del sito.
- È possibile controllare gli annunci mirati ricevuti all'interno delle app utilizzando le impostazioni e le scelte del produttore del dispositivo.
- MUltieriori informazioni sul controllo della pubblicità mirata sono disponibili presso la Digital Advertising Alliance (www.optout.aboutads.info) e la European Interactive Digital Advertising Alliance (www.edaa.eu).

Ci impegniamo a soddisfare le richieste entro i termini previsti dalla legge applicabile, che possono richiedere fino a 30 o 45 giorni a seconda della località in cui vi trovate.

MOTIVI DI RIFIUTO DI UNA RICHIESTA ED ECCEZIONI

La vostra richiesta potrebbe essere rifiutata se non riusciamo a verificare la vostra identità. Un modo per verificare l'identità dell'utente è la conferma del suo indirizzo e-mail. Se non risponderete tempestivamente alla nostra richiesta di confermare il nostro indirizzo e-mail o di fornire altre informazioni necessarie per verificare la vostra identità o elaborare la vostra richiesta, potremmo rifiutare la vostra richiesta.

Se richiedete la cancellazione delle vostre informazioni personali, potremmo non essere in grado di cancellare alcuni dati se questi sono necessari per elaborare i vostri acquisti, evadere i vostri ordini (compresi i resi o i cambi) o fornire i servizi richiesti.

Potremmo non essere in grado di onorare la richiesta dell'utente se questa limita la nostra capacità di rispettare le leggi vigenti (come ad esempio la collaborazione con le forze dell'ordine) o i nostri obblighi normativi (come il mantenimento di registri delle richieste e delle preferenze dell'utente). Possiamo anche rifiutare la vostra richiesta se, in buona fede, riteniamo che le informazioni siano necessarie per esercitare o difendere un diritto legale, o per proteggere le nostre operazioni e la nostra proprietà, o la privacy, la sicurezza e la proprietà di altri.

Se la richiesta viene respinta, l'utente può appellarsi alla nostra decisione scrivendoci utilizzando i dettagli di contatto forniti nella sezione "Contatti" della presente Informativa sulla privacy. In caso di dubbi sui risultati di un ricorso, è possibile contattare l'autorità di vigilanza della propria zona.

Non discriminazione:

Non discriminiamo nessuno per l'esercizio dei suoi diritti alla privacy o per le sue richieste.

Processo decisionale individuale automatizzato:

Non prendiamo decisioni su di voi basate esclusivamente sul trattamento automatizzato dei vostri dati personali, compresa la profilazione, che decida effetti legali o che vi riguardi in modo analogo e significativo, a meno che non sia necessario per stipulare o eseguire un contratto con voi basato sul vostro esplicito consenso, o come autorizzato dalla legge applicabile.

Marketing via e-mail:

L'utente può rinunciare a ricevere e-mail di marketing o promozionali da parte nostra cliccando sul link "unsubscribe" presente in tali e-mail. Si prega di notare che anche se l'utente rinuncia a ricevere e-mail di marketing o promozionali, potremmo comunque inviarvi comunicazioni transazionali, come quelle relative ai suoi acquisti o al programma Premi Fedeltà.

Marketing via SMS:

È possibile rinunciare a ricevere messaggi di marketing o promozionali da parte nostra facendo clic sul link di annullamento dell'iscrizione fornito nell'SMS o seguendo altre istruzioni fornite al momento della scelta di ricevere gli SMS. Se vi siete iscritti a più di un elenco di messaggi, dovrete cancellarvi da ciascun elenco separatamente.

Offerte di Co-Branding, Co-Sponsorizzate o Promozioni incrociate:

Se scegliete di partecipare a un'offerta in co-branding, co-sponsorizzata o a promozione incrociata, il marchio, lo sponsor o altre terze parti coinvolte potranno utilizzare le vostre informazioni per i propri scopi, tra cui pubblicità e marketing. L'utente deve contattare direttamente la terza parte interessata per esercitare le proprie scelte di opt-out in relazione all'uso delle sue informazioni.

Notifiche push:

Se un servizio online abilita le notifiche push sul vostro dispositivo, potete rivedere e aggiornare le vostre preferenze di notifica push regolando le impostazioni fornite dal produttore del vostro dispositivo. La disattivazione potrebbe non essere applicata alle notifiche e agli avvisi in-app.

INFORMAZIONI PERSONALI SENSIBILI

Non utilizziamo o divulghiamo le informazioni personali sensibili a meno che non sia necessario per fornire i prodotti o eseguire i servizi richiesti dall'utente (come l'elaborazione o l'evasione di ordini e transazioni), con il consenso esplicito dell'utente o come altrimenti autorizzato dalla legge applicabile (come ad esempio per prevenire, rilevare e indagare su incidenti di sicurezza, garantire la sicurezza fisica e visualizzare pubblicità non personalizzata in base alla sua interazione attuale con noi). Non utilizziamo o riveliamo informazioni personali sensibili allo scopo di dedurre caratteristiche dell'utente.

PRIVACY DEI BAMBINI

Non raccogliamo intenzionalmente informazioni personali direttamente da bambini di età inferiore a 13 anni (o 16 anni nel Regno Unito o nell'Unione Europea) senza il consenso dei genitori. I nostri servizi online sono progettati per un pubblico generico e non sono specificamente mirati o destinati all'uso da parte dei bambini.

CONSERVAZIONE DELLE INFORMAZIONI PERSONALI

Conserviamo le informazioni personali per il periodo necessario a soddisfare gli scopi per cui sono state raccolte, a meno che un periodo di conservazione più lungo sia richiesto o consentito dalla legge applicabile.

TRASFERIMENTI DI DATI

Archivare attività e i nostri fornitori sono dislocati negli Stati Uniti, in Canada e in altri paesi, il che significa che potremmo trasferire, trasferire o accedere alle informazioni personali dell'utente in giurisdizioni che potrebbero non garantire livelli di protezione dei dati equivalenti a quelli della giurisdizione di appartenenza. Garantiamo un'adeguata protezione per il trasferimento delle informazioni personali in linea con la legge applicabile, ad esempio ottenendo il consenso dell'utente, stabilendo obblighi contrattuali con i nostri fornitori di servizi e terze parti, facendo affidamento sulle decisioni di adeguatezza della Commissione europea o implementando clausole contrattuali standard. Dopo il consenso dalla legge applicabile, l'utente può richiedere una copia di queste Clausole contrattuali standard contattando il nostro rappresentante nel Regno Unito e nell'Unione Europea indicato nella sezione "Contatti" della presente Informativa sulla privacy.

SALVAGUARDIA DELLE INFORMAZIONI

Il nostro obiettivo è garantire esperienze sicure e convenienti quando interagite con noi. Per proteggere i vostri dati personali, implementiamo misure tecniche e organizzative. Si prega di notare che non vi invieremo mai un'e-mail con la richiesta di informazioni personali, come le credenziali di accesso al vostro account, la data di nascita o i dati della carta di credito. Inoltre, non invieremo mai e-mail con allegati apribili. Se ricevete un'e-mail sospetta che sembra provenire da noi, contattateci come indicato nella sezione "Contatti" di questa informativa sulla privacy.

SITI E PIATTAFORME DI TERZE PARTI

Quando ci inviate informazioni su siti, app e altre piattaforme gestite da terzi, le informazioni possono essere raccolte separatamente da questi operatori terzi. Inoltre, i nostri contenuti, prodotti, servizi o annunci potrebbero essere disponibili su canali di distribuzione di contenuti di terzi. Le informazioni da noi raccolte sono disciplinate dalla presente Informativa sulla privacy, mentre i dati raccolti da operatori terzi rientrano nelle rispettive informative sulla privacy. Le preferenze sulla privacy impostate dall'utente su siti, app, piattaforme o canali di distribuzione di contenuti di terzi non si applicheranno all'utilizzo da parte nostra delle informazioni raccolte direttamente tramite i nostri servizi online. Vi ricordiamo che i nostri servizi online possono contenere link ad altri siti e piattaforme al di fuori del nostro controllo. Non siamo responsabili delle pratiche sulla privacy di questi siti e piattaforme. Vi consigliamo di leggere le politiche sulla privacy di tutte le terze parti che possono essere applicate quando lasciate i nostri servizi online.

REVISIONI E AGGIORNAMENTI DELLE POLITICHE

Potremmo rivedere e aggiornare periodicamente la presente Informativa sulla privacy e vi invitiamo a consultarla regolarmente. In caso di modifiche, vi informeremo aggiornando la data in cima all'informativa. In caso di modifiche significative, forniremo un ulteriore avviso, ad esempio inserendo una dichiarazione nella home page del nostro sito web o inviando una notifica all'utente.

CONTATTATECI

In caso di domande o dubbi sulla presente Informativa sulla privacy o sulle nostre pratiche informative, potete scriverci all'indirizzo:

Richieste sulla privacy

Sede centrale USA:

LILYSILK Bedding Inc.
556 N. DIAMOND BAR BLVD, STE207, DIAMOND BAR,
CA, 91765, USA

Sede centrale HK:

HongKong FujinAn Trading Co., Limited UNIT 2508A
25/F Bank of America Tower ; 12 Harcourt RD Central HK

potete inviarmi un'e-mail all'indirizzo support@lilysilk.zendesk.com o
chiamateci +1 909-861-1680 dalle 9:00am alle 5:00pm PST (Da lunedì a venerdì)
Chiamare la casella vocale : +1 213 262 0948