最終更新日: 2023 年 8 月 8 日

プライバシーポリシー

LILYSILK およびその子会社では、明確な情報を提供し、個人データの収集と使用を大幅に管理することに尽力しています。 このプライバシー ポリシーは、当社の Web サイト、モバイル アプリケーション、およびこのプライバシー ポリシーがアクセス可能なその他のオンライン サービス (総称して当社のオンライン サービスと呼びます) を通じて収集された個人データの処理に関する当社の慣行について説明します。 また、お客様が当社の実店舗をご利用になるとき、当社のカスタマーサービスチームに連絡するとき、または当社のイベントに参加するときなど、オフラインで当社とやり取りする際に当社が個人データをどのように扱うかについても概要を説明します。

この文脈では、個人データとは、適用法の定義に従って、特定可能な個人に関連する情報を指します。

当社が本プライバシーポリシーを遵守することは、当社が事業を行う地域で適用される法律に準拠するものです。時折、当社は、特定の製品およびサービスまたは特定の地域に関連する補足条項を発行することがあります。これらの追加条項は、本プライバシーポリシーと併せて理解されるべきであり、地域固有の条項は独立して適用されます。

当社は、個人情報保護法の一貫した適用を目指していますが、特定の条件、義務、および権利は、特定の法域の個人にのみ適用されるか、または利用可能である場合があります。本プライバシーポリシー（およびその補足）における「権利」という用語の使用は、適用法に明示的に規定されている場合を除き、いかなる個人または当事者に対しても、いかなる法的権利または救済手段をも示唆または付与するものではありません。

個人情報収集注意事項

当社の包括的なプライバシー ポリシーをお読みになることをお勧めします。 ただし、この通知は、個人データの収集時点または収集前に、当社が収集する個人データのカテゴリー、収集または使用の理由、および個人データが「販売」されるかどうかの概要を提供することを目的としています。 「共有」（これらの用語はプライバシー法で定義されている場合があります）。

この通知が、当社と提携するか、またはお客様の個人データの特定の使用に対する制限を要求するかを決定する際の貴重なツールとして役立つことを願っています。

当社は次の種類の個人データを収集します

- 連絡先と登録情報
- 注文の詳細と支払い情報
- 購入およびリクエストされたサービスの記録
- カスタマーサービスコミュニケーション
- インターネットとネットワークのアクティビティ情報
- オンライン識別子 (クッキーおよび類似のテクノロジー)
- 公開フォーラムで共有されたコンテンツ
- 興味や好みを反映した推論

収集された個人データは以下の目的に使用されます

- お客様が購入またはリクエストした製品やサービスの提供
- お問い合わせへの対応およびカスタマーサービスの提供のため
- オンラインサービスの運営・充実
- オンライン コンテンツとエクスペリエンスのパーソナライズ
- マーケティングおよび広告活動
- 店舗内の安全確保と違法行為の防止
- 法的義務の遵守

当社は、より長い保持期間が法律で義務付けられたり許可されたりしない限り、収集目的を達成するために必要な期間、個人データを保持します。

個人データの特定利用に対するオプトアウト要求

当社は、お客様の興味やオンライン活動に基づいて、分析およびターゲット広告などの目的で、お客様の個人データを第三者事業体と共有することがあります。この情報は、お客様のブラウザまたはデバイスに関連付けられ（クッキーおよび類似のトラッキング技術を利用）、お客様が当社の顧客アカウントを保持している場合、またはその他の方法で当社とやり取りする場合に、お客様に関連付けられる場合があります。これらの第三者は、独自のマーケティングニーズや、当社のオンラインプラットフォームを通じて製品やサービスを提供するためにデータを使用することがあります。

当社は、お客様の個人データを金銭的価値と交換することはありませんが、データの一部の使用は、関連する個人情報保護法の下で個人情報の「販売」または「共有」と解釈される可能性があります。

お客様の個人データのこれらの特定の使用をオプトアウトするには、当社のウェブサイトの下部およびモバイルアプリ内の「カスタマーサービス」セクションにある「お客様のプライバシーの選択」リンクをクリックします。

お客様の個人データのこれらの特定の使用をオプトアウトするには、当社のウェブサイトの下部およびモバイルアプリ内の「カスタマーサービス」セクションにある「お客様のプライバシーの選択」リンクをクリックします。

当社が収集する個人情報の種類と情報源

当社が収集するお客様の個人情報は、お客様とのやりとりによって異なります。これらの情報は通常、お客様から提供されたデータ、当社が生成したデータ、当社のオンラインサービスを通じて当社が自動的に収集したデータ、および当社が他の情報源から取得したデータに由来します。

お客様が特定の個人情報の収集を許可しないことを選択した場合、特定の製品やサービスを提供したり、お客様の好みに基づいてこれらの製品やサービスをカスタマイズしたりする当社の能力に影響を与える可能性があることにご注意ください。

お客様が当社に提供する情報

- 連絡先および登録情報: これには、製品の購入、交換、または返品、サービスのリクエスト、顧客アカウントの作成、ロイヤルティ報酬プログラムへの参加、プロモーションの引き換え、または他の製品やサービスについて当社と契約するときに提供される詳細が含まれます。 お客様の名前、電子メール アドレス、電話番号、請求先住所および配送先住所、衣類のサイズとフィット感の好み、およびお客様が提供することを選択したその他のデータなどの情報が含まれます。
- 取引情報: 製品の購入、交換、返品、サービスのリクエスト、またはプロモーションの引き換え時に提供される詳細が収集されます。 当社は、お客様に関して既に保有している情報を補足または組み合わせることがあります。 たとえば、お客様の地域を特定して商品価格を現地通貨で表示し、配送先住所の精度を向上させることがあります。
- コミュニケーション情報: 当社は、お客様がマーケティング電子メールやテキストメッセージにサインアップしたとき、カスタマーサービスの問題について当社とやり取りしたとき、またはその他の問い合わせをしたときに、お客様が提供したコミュニケーション情報とコンテンツを収集および記録します。
- お客様のコンテンツ： 当社は、お客様が当社の公開フォーラム（オンライン・メッセージ・ボードやソーシャル・メディア・インタラクションなど）で提供または利用可能にしたデータおよびコンテンツを収集します。 また、お客様がフィードバックや製品レビューを行う場合、アンケートに回答する場合、または特定の個人情報の収集を必要とする当社サービスの機能を使用する場合も収集します。

当社が生成および自動的に収集する情報

- 内部顧客識別子および商業情報: 当社は、お客様の取引および当社との関係を管理し、購入、交換、または返品された製品またはサービスの記録などの商業情報を収集するために、内部顧客識別子 (顧客 ID やアカウント ID など) を生成します。
- インターネットおよびネットワーク活動情報: 当社は、お客様が当社のオンライン サービスにアクセスまたは使用する際に、自動化された情報技術を利用して、特定のインターネットおよびネットワーク活動情報を収集します。 これには、長期にわたるさまざまなサービス間でお客様またはデバイスを認識するために使用される識別子、当社のオンライン サービスおよび広告とのやり取り、お客様のコンピュータまたはデバイスに関する情報、および許可されている場合の正確な位置情報が含まれます。
- 匿名化データ: 当社は、お客様を特定するために合理的に使用できない匿名化データを生成および使用する場合があります。 このデータは匿名化された形式でのみ維持および使用され、適用される法律で許可されている場合を除き、当社はそのようなデータを再識別しようとはしません。

ターゲットを絞った広告のための自動化された情報技術の使用と、お客様の情報の特定の使用をオプトアウトする方法の詳細については、このプライバシー ポリシーの「お客様のプライバシーの権利と選択」セクションをご覧ください。

他の情報源から収集する情報

当社はまた、次のような公的に入手可能な情報源やその他の情報源からお客様の個人情報を収集する場合があります。

- サービスプロバイダーおよび請負業者: これらの事業体は、当社が決定した特定の事業目的のために当社に代わってデータを処理する際に、単独で、または他のデータ管理者と共同で、個人情報を収集することがあります。
- ソーシャル メディア プラットフォームおよびコンテンツ配信チャネル: お客様が当社のオンライン サービス上でソーシャル メディア プラットフォームによって提供される機能、またはこれらのプラットフォーム上の当社のコンテンツまたは広告を操作するとき、当社は、設定およびプライバシー慣行に従って、ソーシャル メディア プラットフォームから情報を受け取ることがあります。 同様に、お客様が第三者のサイト、アプリ、またはその他のメディア上で当社のコンテンツ、製品、サービス、または広告を操作する場合、当社はそれらの第三者ソースから情報を取得する場合があります。

- その他のサードパーティ: 当社は、お客様や当社のオンライン サービスの他のユーザーを特定し、詳細を知るのに役立つ、インターネットおよびネットワークのアクティビティ情報、人口統計情報、その他の詳細をサードパーティのデータ サプライヤーから受け取る場合があります。 また、当社は、サードパーティの詐欺防止会社や、当社のオンライン サービスで商品やサービスを提供している会社、または共同ブランド、共同スポンサー、または相互プロモーションに基づいて製品を提供している会社から情報を収集する場合もあります。
- モバイル アプリ: お客様が当社のモバイル アプリを使用する場合、当社はお客様の位置情報、デバイス識別子、およびアプリの使用状況に関する情報を収集する場合があります。 当社は、このデータをお客様に関して収集した他の情報と結び付ける場合があります。 これにより、デバイスやオンライン サービス全体で一貫したエクスペリエンスを提供できます。

個人情報の使用方法

- 製品とサービスの提供: これには、取引と支払いの処理、注文の履行、顧客アカウントの維持とサービス、プロモーションやその他のオファーの提供が含まれます。 また、新しい製品やサービスの改善や開発にもその情報を使用します。
- お客様とのコミュニケーション 当社は、お客様からのお問い合わせに対応し、カスタマーサービスおよびテクニカルサポートを提供し、お客様の購入およびポリシーの変更に関する連絡をお客様に送付し、お客様が関心をお持ちと思われるプロモーション、イベント、その他のオファーに関する情報をお客様に送付するために情報を使用します。
- オンライン サービスの運用と改善: 当社は、新しいオンライン サービスや機能の運用、トラブルシューティング、改善、開発を行うため、また、お客様や他のユーザーが当社のオンライン サービスや広告とどのようにやり取りするかを理解するために、この情報を使用します。
- オンライン コンテンツとエクスペリエンスのパーソナライズ: 当社は、オンライン コンテンツをパーソナライズし、推奨事項やリマインダーを提供し、オンライン サービスでのエクスペリエンスを向上させるためにこの情報を使用します。
- マーケティングと広告: 当社は、広告およびマーケティング キャンペーンを開発、管理、実施するため、および当社の広告およびマーケティング活動のパフォーマンスを分析および測定するために、この情報を使用します。
- 安全およびセキュリティの維持と違法行為との闘い： 当社は、店舗における安全およびセキュリティの維持、セキュリティインシデントまたは当社のポリシーに違反する可能性のある行為もしくは違法行為の防止、検出、調査、および当社のネットワークおよび情報システムのセキュリティを確保するために情報を使用します。
- 法的義務の遵守： 私たちは、法律上および規制上の義務を遵守し、私たちの権利および他者の権利を保護し、企業としての義務を果たすために情報を使用します。

米国外の特定の管轄区域に居住する場合、当社は以下の正当な理由に基づいてお客様の個人情報を処理する場合があります。

- 契約上の義務: 当社は、オンライン サービス、関連コンテンツ、通信チャネルの提供などの契約上の義務を果たすためにお客様の情報を処理します。 たとえば、お客様が商品を購入されると、当社は商業上の約束を果たし、お客様の購入内容や要求されたサービスについて連絡し、お客様が必要とする顧客サービスを提供するためにお客様の連絡先および支払い情報を処理します。 要求された情報が提供されない場合、これらの契約上の義務の履行が妨げられたり、遅れたりする可能性があります。
- 正当な利益: 当社は、当社のオンライン サービス、その他の製品およびサービス、コミュニケーションの提供、および当社のマーケティングおよび広告目的を含む当社の正当な利益に応えるためにお客様の情報を処理します。 これらの正当な利益には、お客様と当社のオンライン サービスとのやり取りを改善および理解すること、および必要に応じて、お客様が興味を持つ可能性のある製品やサービスに関する情報をお客様に送信することが含まれる場合があります。 これらの正当な利益を満たすために、当社はマーケティングや広告目的などでお客様の情報を他の当事者と共有する場合があります。 当社は、これらの正当な利益を追求するために処理される情報のセキュリティを確保するための保護措置を維持します。
- 法的義務と権利の保護: 当社は、法的義務を遵守し、当社および他者の権利を保護するために、必要に応じてお客様の情報を処理および共有します。 たとえば、税務コンプライアンス、規制遵守、または財務報告の目的でお客様の購入および支払い情報を処理する際に、特定の情報を収集する必要がある場合があります。
- 同意: 当社がお客様の情報を処理することにお客様の同意を得た場合、お客様はいつでもこの同意を撤回することができます (通常は、お客様が同意したのと同じ方法で)。 同意の撤回プロセスに関するご質問がある場合は、このプライバシー ポリシーの「お問い合わせ」セクションに記載されているお住まいの地域の住所を使用して当社までお問い合わせください。

個人情報の開示・提供先

当社は、収集した個人情報の種類を以下の団体に開示または共有することがあります：

- 当社のブランドおよび子会社: 当社は、当社の製品およびサービスを提供するため、および本プライバシー ポリシーに詳述されているその他の目的のために、お客様の情報を当社のブランドおよび子会社と共有する場合があります。
- サービスプロバイダーおよび請負業者: これらの事業体は、単独で、または他のデータ管理者と共同で、当社が決定した特定の事業目的のために、当社に代わって個人情報を処理する場合があります。 例としては、支払い取引の処理、通信の配信、オンラインおよびその他の通信方法の運用、オファーやプロモーションの管理、注文履行、物流、データ分析、コンピュータおよびクラウドベースのネットワーク、不正防止のためのサービスの提供などが挙げられます。
- 広告およびマーケティングプロバイダー: 当社は、当社の広告およびマーケティングキャンペーンの作成、配信、評価、およびお客様および当社のオンラインサービスの他のユーザーについての理解を深めることを支援する広告およびマーケティング事業体とお客様のデータを共有する場合があります。

ターゲットを絞った広告の情報を当社が共有する方法とオプトアウトする方法の詳細については、本プライバシー ポリシーの「お客様のプライバシーの権利と選択」セクションをご覧ください。

- ソーシャル メディア プラットフォーム: お客様が当社のオンライン サービスでソーシャル メディア ウィジェットを操作したり、ソーシャル メディア共有ボタンを使用してコンテンツを共有したりすると、関連するソーシャル メディア プラットフォームがお客様の個人情報を収集したり、個人情報にアクセスしたりする場合があります。 当社は、彼らのプライバシー ポリシーについては責任を負いません。
- 公開フォーラムの参加者または一般公開: 当社の公開フォーラムに参加する場合、自分の個人情報を他の参加者または一般公開することを選択できます。 これには、あなたの意見、フィードバック、目標、機密の個人情報が含まれる場合があります。
- 非営利グループおよびプログラム: お客様がサードパーティの非営利プログラムに参加している場合、当社は、プログラムの要求に応じて、プログラムプロバイダー、管理者、その他にお客様の情報を提供することがあります。
- その他の第三者: 当社は、オンライン サービスで商品やサービスを提供することを許可している第三者企業、または共同ブランド、共同スポンサー、または相互プロモーションに基づいて製品を提供する第三者企業とお客様の情報を共有する場合があります。
- お客様が当社に情報の共有を指示した当事者: 当社は、お客様の同意または要求に応じて、お客様の情報を第三者と共有する場合があります。
- その他、法律で義務付けられている場合、または当社の権利を保護する場合: 当社は、法律、法的手続き、または適用される業界標準を遵守し、当社の法的権利を保護するために、お客様の情報を共有する場合があります。
- 企業取引に関与する当事者: 当社は、当社の事業または資産の全部または一部を第三者に売却または譲渡する場合、たとえば、 合併、買収、その他の処分、または破産更生、解散、清算に関連した場合。

プライバシーの権利と選択

お客様の所在地および法的制限に応じて、お客様の管轄区域で適用される法律により、特定のプライバシー要求がお客様に認められる場合があります。 お客様の所在地に関係なく、当社はお客様が同じリクエストを行うことを許可し、リクエストを満たすために合理的な措置を講じます。

次のことをリクエストする場合があります:

- 知っておくべきこと: 当社がお客様に関して収集した個人情報のコピーを入手してください。
- 削除: 当社が収集したお客様の個人情報を削除するよう当社に依頼してください。
- 正解: あなたに関する不正確な情報の修正をリクエストしてください。
- オプトアウト: ターゲットを絞った広告のために特定の個人情報を他の当事者と共有することをオプトアウトします。

知る、削除、または修正するためのリクエストを行う方法:

プライバシーの問題については、support @lilysilk.zendesk.com まで電子メールを送信してください。 あなたのリクエストを満たすために、あなたの身元を確認する必要がある場合があります。 電子メール アドレスを確認するためのリンクが記載された電子メールが送信されます。また、本人確認のみを目的として追加情報を要求する場合があります。

お客様からリクエストを受け取ったら、履行ステータスやリクエストに関連するその他の情報へのアクセスなど、当社のオンライン カスタマー サービス デスクからお客様に送信される通信に記載されている指示に従ってください。

認定代理人は、プライバシー リクエスト フォームを使用してお客様に代わってリクエストを行うことができますが、リクエストを送信するために署名された許可を与えたことを書面で証明する必要があります。

ターゲットを絞った広告の共有をオプトアウトする:

当社は、分析サービスを提供したり、お客様の興味に合わせてお客様のオンライン活動に基づいた広告を配信したりするために、個人情報を他の当事者と共有する場合があります。 当社は個人情報を金銭と交換することはありませんが、特定の用途は、適用されるプライバシー法の下で個人情報の「販売」または「共有」とみなされる場合があります。

これらの個人情報の使用をオプトアウトするには、当社のサイトの下部およびモバイル アプリ内のカスタマー サービスにある「プライバシーの選択」リンクにアクセスしてください。 プライバシー設定ページと Web フォームを使用して、ご希望をお知らせください。

ご注意

- オプトアウト ツールは、使用するブラウザまたはデバイスに固有です。 顧客アカウントにサインインしていない場合、または顧客アカウントを持っていない場合は、使用する各ブラウザおよびデバイスでオプトアウトする必要があります。
- オプトアウトした後でもオンライン広告が表示される場合がありますが、それらはあなたの推定された興味に基づくものではありません。
- ブラウザの クッキー とキャッシュをクリアすると、オプトアウト設定が削除され、再度オプトアウトが必要になる場合があります。
- 当社は、当社のサイトを機能させるために必要なクッキーを使用していますが、お客様はブラウザの設定によりクッキーを無効にすることができ、サイトの機能に影響を与える可能性があります。
- デバイスのメーカーの設定と選択肢を使用して、アプリ内で受信するターゲット広告を制御できます。
- ターゲットを絞った広告の制御に関する詳細については、Digital Advertising Alliance (www.optout.aboutads.info) および European Interactive Digital Advertising Alliance (www.edaa.eu)から入手できます。

当社は、適用される法律で規定される期間内に要請を満たすよう努めますが、お客様の所在地によっては、最大30日または45日かかる場合があります。

要請を拒否する理由と例外

ご本人様であることが確認できない場合には、ご要望をお断りさせていただく場合がございます。 あなたの身元を確認する方法の 1 つは、電子メール アドレスを確認することです。 メールアドレスの確認や、身元確認やリクエストの処理に必要なその他の情報の提供を求める当社のリクエストにタイムリーに応答しない場合、当社はリクエストを拒否する場合があります。

お客様がご自身の個人情報の削除を要求した場合でも、お客様の購入の処理、注文の履行（返品または交換を含む）、または要求されたサービスの提供に必要な場合には、特定のデータを削除できない場合があります。

適用法を遵守する能力 (法執行機関への協力など) または規制上の義務 (お客様のリクエストや好みの記録の維持など) が制限される場合、当社はお客様のリクエストに応じられない場合があります。 また、法的請求の行使や弁護、または当社の事業や財産、あるいは他者のプライバシー、安全、財産の保護にその情報が必要であると当社が誠意を持って判断した場合、当社はお客様のリクエストを拒否する場合があります。

当社がお客様のリクエストを拒否した場合は、本プライバシー ポリシーの「お問い合わせ」セクションに記載されている連絡先詳細を使用して当社に書面でご連絡いただくことで、当社の決定に対して異議を申し立てることができます。 控訴の結果について懸念がある場合は、お住まいの地域の監督当局に問い合わせることができます。

無差別：

当社は、プライバシーの権利を行使したり、要求を行ったりする人を差別しません。

自動化された個人の意思決定:

当社は、お客様の明示的な同意に基づくお客様との契約の締結または履行に必要な場合、または適用法により認められた場合を除き、法的効果を生じさせるか、または同様にお客様に重大な影響を及ぼす、プロファイリングを含むお客様の個人情報の自動処理のみに基づいて、お客様に関する決定を行いません。

メール・マーケティング：

当社からのマーケティングまたはプロモーション電子メールの受信をオプトアウトするには、そのような電子メール内の「購読解除」リンクをクリックします。 マーケティング電子メールやプロモーション電子メールをオプトアウトした場合でも、当社はお客様の購入やロイヤルティ報酬プログラムに関連するものなどの取引に関する通信を送信する場合があることに注意してください。

テキストメッセージ・マーケティング：

SMS に記載されている購読解除リンクをクリックするか、テキストの受信を選択したときに提供されるその他の指示に従うことで、当社からのマーケティングまたはプロモーションのテキストの受信をオプトアウトできます。 複数のリストのテキストにサインアップしている場合は、各リストから個別にオプトアウトする必要があります。

共同ブランド、共同スポンサー、または相互プロモーションの製品:

お客様が共同ブランド、共同スポンサー、または相互プロモーションの提供に参加することを選択した場合、ブランド、スポンサー、またはその他の関与する第三者は、広告やマーケティングを含む独自の目的でお客様の情報を使用することがあります。 お客様の情報の使用に関してオプトアウトの選択を行うには、関連する第三者に直接連絡する必要があります。

プッシュ通知：

オンライン サービスでデバイスのプッシュ通知が有効になっている場合は、デバイスの製造元が提供する設定を調整することで、プッシュ通知の設定を確認および更新できます。 非アクティブ化は、アプリ内通知やアラートには適用されない場合があります。

センシティブ個人情報

当社は、商品の提供またはお客様が要求したサービスの実行 (注文や取引の処理または履行など) に必要な場合を除き、お客様の明示的な同意がある場合、または適用される法律で許可されている場合を除き、機密の個人情報を使用したり開示したりすることはありません。 セキュリティインシデントの防止、検出、調査、身体的安全の確保、および当社との現在のやり取りの一環としての非パーソナライズされた広告の表示など）。 当社は、お客様の特徴を推測する目的で機密の個人情報を利用したり、開示したりすることはありません。

子供のプライバシー

当社は、保護者の同意なしに、13 歳（英国または欧州連合では 16 歳）未満の子供から意図的に個人情報を直接収集することはありません。 当社のオンライン サービスは一般の利用者向けに設計されており、特に子供を対象としたり、子供による使用を意図したものではありません。

個人情報の保管

当社は、適用される法律でより長い保存期間が義務付けられたり許可されたりしない限り、個人情報を収集した目的を達成するために必要な期間保存します。

データの転送

当社の事業とベンダーは米国、カナダ、その他の国に広がっています。つまり、当社は、お客様の本拠地と同等のデータ保護レベルを提供していない法域でお客様の個人情報を転送、保存、またはアクセスする可能性があります。 当社は、お客様の同意の取得、当社のサービスプロバイダーおよび第三者との契約上の義務の設定、欧州委員会の十分性に関する決定への依存、または標準契約条項の実施などにより、適用法に従って個人情報の転送に対する適切な保護を確保します。 適用される法律で許可されているとおり、お客様は、本プライバシー ポリシーの「お問い合わせ」セクションに記載されている英国および欧州連合の当社代表者に連絡することにより、これらの標準契約条項のコピーを要求することができます。

情報の保護措置

私たちの目的は、お客様が私たちとやり取りする際に、安全で便利な体験を保証することです。 お客様の個人情報を保護するために、当社は技術的および組織的な対策を講じます。 アカウント アクセス資格情報、生年月日、クレジット カード情報などの個人情報を要求する電子メールは決して送信されないことに注意してください。 さらに、開くことができる添付ファイルを含む電子メールは決して送信されません。 当社から送信されたと思われる不審な電子メールを受信した場合は、このプライバシー ポリシーの「お問い合わせ」セクションに記載されている連絡先までご連絡ください。

第三者のサイトとプラットフォーム

第三者が運営するサイト、アプリ、その他のプラットフォームで当社に情報を送信した場合、その情報はこれらの第三者運営者によって個別に収集される場合もあります。 さらに、当社のコンテンツ、製品、サービス、または広告は、サードパーティのコンテンツ配信チャネルで利用できる可能性があります。 当社が収集する情報はこのプライバシー ポリシーに準拠し、サードパーティ オペレーターによって収集されたデータはそれぞれのプライバシー ポリシーに準拠します。 サードパーティのサイト、アプリ、プラットフォーム、またはコンテンツ配信チャネルで設定したプライバシー設定は、当社のオンライン サービスを通じて直接収集された情報の使用には適用されません。 当社のオンライン サービスには、当社の管理外の他のサイトやプラットフォームへのリンクが含まれている場合があることに注意してください。 当社は、これらのサイトおよびプラットフォームのプライバシー慣行については責任を負いません。 当社のオンライン サービスを終了する際に適用される可能性のあるすべてのサードパーティのプライバシー ポリシーを読むことをお勧めします。

ポリシーの改訂と更新

当社はこのプライバシー ポリシーを定期的に改訂および更新することがありますので、定期的に確認することをお勧めします。 変更を行った場合は、ポリシーの上部にある日付を更新してお知らせします。 重大な変更を行う場合は、ウェブサイトのホームページに声明を掲載したり、通知を送信したりするなど、追加の通知を提供します。

お問い合わせ

このプライバシー ポリシーまたは当社の情報慣行についてご質問や懸念がある場合は、次の宛先まで書面でお問い合わせください。

プライバシーのリクエスト

米国本社:

LILYSILK Bedding Inc.

556 N. DIAMOND BAR BLVD. STE207, DIAMOND BAR,

CA, 91765, USA

香港本社:

HongKong FuJinAn Trading Co., Limited UNIT 2508A

25/F Bank of America Tower ; 12 Harcourt RD Central HK

メール：support@lilysilk.zendesk.com

電話（米国）： +1 909-861-1680 対応時間 9:00am to 5:00pm PST (月曜日から金曜日まで)

ボイスメールボックス（米国）：+1 213 262 0948